

Αυξάνονται οι καταγγελίες στη γραμμή SafeLine

Συναγερμός για τον εθισμό στο ίντερνετ

➤ Αφυπνίζονται οι Έλληνες σε ό,τι αφορά θέματα παιδικής πορνογραφίας

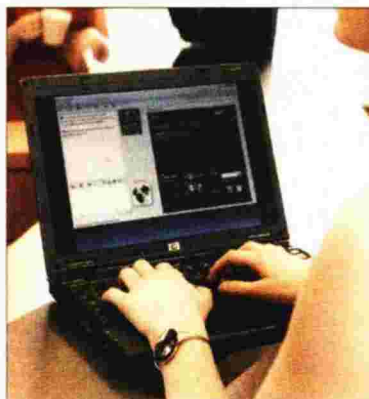
ΤΟΥ ΔΗΜΗΤΡΗ ΜΑΛΛΑ

Αφυπνίζονται οι Έλληνες όσον αφορά στις παράνομες δραστηριότητες στο Διαδίκτυο, αλλά ταυτόχρονα αυξάνονται και οι περιπτώσεις εξάρτησης από τη χρήση του Internet. Αυτά είναι δύο από τα βασικά συμπεράσματα των στοιχείων που παρουσιάστηκαν χθες, κατά τη διάρκεια ημερίδας με αφορμή τον εορτασμό της Ημέρας Ασφαλούς Διαδικτύου. Σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία της γραμμής καταγγελιών για παράνομο περιεχόμενο στο Διαδίκτυο, SafeLine (www.safeline.gr), το 2011 υπήρξαν 3.635 καταγγελίες. Όμως, αυτό που έχει μεγαλύτερο ενδιαφέρον είναι πως την περασμένη χρονιά αυξήθηκε σημαντικά ο αριθμός των καταγγελιών που αφορούσε περιπτώσεις παιδικής πορνογραφίας. Συγκεκριμένα, οι αντίστοιχες καταγγελίες ξεπέρασαν τις 100, ενώ κατά το β' εξάμηνο του 2011 ο αριθμός των αναφορών που σχετιζόνταν με παιδική πορνογραφία διπλασιάστηκε σε σχέση με το α' εξάμηνο.

ΓΡΑΜΜΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ➤ Όσον αφορά στο θέμα της εξάρτησης, όπως ανακοίνωσε το Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου, το προσωπικό της Γραμμής Βοήθειας ΥποΣΤΗΡΙΖΩ (help@saferinternet.gr και 800 11 800 15) παρέπεμψε 250 περιπτώσεις γο-

ΟΙ ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Τύπος αναφοράς/αιτήματος	Αριθμός αναφορών	%
Εξάρτηση από το Διαδίκτυο	573	37%
Αναζήτηση πληροφοριών / συμβουλών	494	32%
Προβλήματα με Κοινωνικά Δίκτυα (π.χ. ψευδή προφίλ)	171	11%
Κλοπή προσωπικών δεδομένων	74	5%
Επικίνδυνο περιεχόμενο	66	4%
Διαδικτυακή βία, εκφοβισμός	49	3%
Άλλο	49	3%
Οικονομικές απάτες	37	2%



νών και εφήβων στα ιατρεία της Μονάδας Εφηβικής Υγείας, προκειμένου να ενταχθούν στο πρόγραμμα για τους εφήβους με υπερβολική ενασχόληση στο Διαδίκτυο. Επίσης, από τη γραμμή υποστήριξης παραπέμφθηκαν 225 αναφορές στο Safeline.gr και στη Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος, ενώ άλλες 91 παραπέμφθηκαν σε άλλους αρμόδιους φορείς (καταναλωτικές οργανώσεις, κ.λπ.).

Συνολικά, το 2011 η γραμμή βοήθειας ΥποΣΤΗΡΙΖΩ δέχτηκε συνολικά 1.559 αιτήματα. Ο εθισμός και η εξάρτηση από το Διαδίκτυο αποτελούν την πρώτη αιτία αναζήτησης πληροφοριών και συμβουλών με 37%. Ακολουθούν με 32% τα αιτήματα που αφορούν σε γενικές πληροφορίες για την ασφάλεια στο διαδίκτυο. Ποσοστό 11% κατήγγειλε προβλήματα σχετικά με τα κοινωνικά δίκτυα (Facebook, twitter) και συγκεκριμένα με ψευδή προφίλ.

ΑΥΞΗΣΗ ➤ Σύμφωνα με τους υπεύθυνους της γραμμής είναι ραγδαία η αύξηση των τηλεφωνημάτων που σχετίζονται με τα προβλήματα από τις σελίδες κοινωνικής δικτύωσης και ιδιαίτερα από το πλέον δημοφιλές, το Facebook μέσω της δημιουργίας ψευδών προφίλ, κ.λπ. Σημειωτέον πως το ποσοστό των καταγγελιών στο [Safeline](http://Safeline.gr) που αφορούσαν το Facebook έφθασε στο 35%.