



Γραμμή προστασίας ανηλίκων

Σχεδόν δέκα καταγγελίες την ημέρα δεχόταν το 2014 η Ελληνική Ανοικτή Γραμμή SafeLine, που αποσκοπεί στην προστασία των ανήλικων χρηστών από τους κινδύνους του διαδικτύου. Εντονη ανησυχία προκαλεί η αύξηση των καταγγελιών που σχετίζονται με την παιδική πορνογραφία. Σύμφωνα με τα στοιχεία που ανακοινώθηκαν με αφορμή τον εορτασμό της Ημέρας Ασφαλούς Διαδικτύου 2015, ο συνολικός αριθμός καταγγελιών που έλαβε η SafeLine κατά τη διάρκεια του 2014 ήταν 3.435 καταγγελίες. Από αυτές, το 35% αφορούσε παραβίαση προσωπικών δεδομένων, ενώ για πρώτη χρονιά πέρυσι το ποσοστό των καταγγελιών για ιστοσελίδες που περιείχαν παιδική πορνογραφία έφτασε στο 20%, εμφανίζοντας άνοδο κατά περίπου 10 ποσοστιαίες μονάδες σε σχέση με το 2013. Για τη διαχείριση των καταγγελιών αυτών, που αποτελούν και τη βασική προτεραιότητα της Γραμμής, υπήρξε άμεση συνεργασία τόσο με τη Μονάδα Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλή-

ματος της Ελληνικής Αστυνομίας όσο και με τις υπόλοιπες Ανοικτές Γραμμές καταγγελιών των μελών του INHOPE (International Association of Internet Hotlines - Διεθνής Σύνδεσμος Ανοικτών Γραμμών Διαδικτύου), ανάλογα με τη χώρα προέλευσης της εκάστοτε ιστοσελίδας. Σύμφωνα, επίσης, με τα ίδια στοιχεία, το 18% των αναφορών προς τη SafeLine αφορούσε οικονομικές απάτες, το 7% απειλές που έλαβαν χώρα στο διαδίκτυο, ενώ ακολουθούν με χαμηλότερα ποσοστά τα εγκλήματα, όπως ο ρατσισμός, η εξύβριση ή η συκοφαντική δυσφήμιση, η παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών και η παραβίαση πνευματικής ιδιοκτησίας. Η SafeLine δέχεται καταγγελίες και για περιεχόμενο που εντοπίζεται στο διαδίκτυο και περιέχει εικόνες κακοποίησης παιδιών σε οποιοδήποτε σημείο του κόσμου, ρατσιστικό και ξενοφοβικό υλικό που παραβαίνει την ελληνική νομοθεσία, καθώς και οτιδήποτε άλλο θεωρείται ότι είναι παράνομο. Στις ανερχόμενες απειλές μέσω διαδι-

κτύου περιλαμβάνονται ο ηλεκτρονικός εκφοβισμός («cyber bullying») και το φαινόμενο του «grooming» (επικοινωνία μέσω διαδικτύου με σκοπό την αποπλάνηση), κατά το οποίο ένας ενήλικας προσποιείται κάποιον άλλον μικρότερης ηλικίας για να προσελκύσει παιδιά και να έρθει σε επαφή μαζί τους στον φυσικό κόσμο, με σκοπό τη σεξουαλική εκμετάλλευση ή/και κακοποίηση. Η γραμμή συνεργάζεται με τους Φορείς Παροχής Υπηρεσιών Διαδικτύου, το Ακαδημαϊκό Δίκτυο ΕΑΕΤ και το Σχολικό Δίκτυο, Ερευνητικά και Πολιτιστικά Ιδρύματα, Ενώσεις Καταναλωτών και την Ελληνική Αστυνομία, για τον περιορισμό της ροής του παράνομου περιεχομένου στο διαδίκτυο. Η SafeLine υλοποιείται από το Ινστιτούτο Πληροφορικής-Ιδρυμα Τεχνολογίας και Ερευνας (ΙΤΕ-ΙΠ) και το Safenet (Ελληνικό Όργανο Αυτορρύθμισης για το περιεχόμενο του ίντερνετ), ενώ υποστηρίζεται από το Safer Internet Programme της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Για ενημέρωση σχετικά με τη Safeline και γενικές πληροφορίες μπορείτε να απευθύνεστε στο contact@safeline.gr ή στο τηλέφωνο 2811 391615 από τις 9.00 έως τις 16.00 (εργάσιμες ημέρες). Για καταγγελία παράνομου περιεχομένου ή παράνομης συμπεριφοράς στο report@safeline.gr ή στο τηλέφωνο 2811391615 από τις 9.00 έως τις 16.00.

3.435
καταγγελίες
έλαβε η SafeLine
κατά τη διάρκεια του 2014