

Συνεχή τα κρούσματα εκφοβισμού και εξαπάτησης των χρηστών

Διαδίκτυο Η σκοτεινή πλευρά του

Σε κλίμα έντονης ανησυχίας για τους συνεχώς αυξανόμενους κινδύνους που αντιμετωπίζουν οι χρήστες γιορτάστηκε προχθές για εντέκατη συνεχή χρονιά στην Ελλάδα και σε περισσότερες από 100 χώρες η ημέρα ασφαλούς πλοήγησης στο διαδίκτυο (Safer Internet Day). Το θέμα του φετινού εορτασμού ήταν η δημιουργία από όλους τους χρήστες ενός καλύτερου ίντερνετ με σύνθημα «Όλοι μαζί για ένα καλύτερο διαδίκτυο».

Του Κώστα Σιαμέλη
R2unit@hotmail.com

Το Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου (SafeLine) και το Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Φυσικών Επιστημών "Δημόκριτος" συνδιοργάνωσαν εκδήλωση στο συνεδριακό κέντρο του ΕΚΕΦΕ υπό την αιγίδα του υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων. Συμμετείχαν περισσότεροι από 450 σύνεδροι, συμπεριλαμβανομένων και πολλών εκπαιδευτικών, μαθητών και γονέων. Το συνέδριο είχε τη στήριξη του γραφείου του ευρωπαϊκού κοινοβουλίου στην Ελλάδα, του Ενημερωτικού Κόμβου για την ασφάλεια στο διαδίκτυο του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου, της εταιρείας Wind, της Alpha Bank και της Google. Παράλληλα περισσότερες από 230 εκδηλώσεις υλοποιούνται αυτές τις ημέρες σε όλη την Ελλάδα υπό το συντονισμό της δράσης Saferinternet.gr. Νηπιαγωγεία, σχολεία πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, βιβλιοθήκες, δήμοι, πανεπιστήμια και ιδιωτικοί φορείς πολλαπλασιάζουν με το δικό τους τρόπο τη θεματική και το σύνθημα του εορτασμού.

Η «ΣΚΟΤΕΙΝΗ ΠΛΕΥΡΑ» ΤΟΥ FACEBOOK

Τα στοιχεία που παρουσιάστηκαν δείχνουν ότι καθημερινά δεκάδες έλληνες χρήστες, κυρίως νέοι, πέφτουν θύματα εξαπάτησης, εκφοβισμού ή εκβιασμού, με τις περισσότερες περιπτώσεις να σχετίζονται με τα ιδιαίτερα δημοφιλή μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Ειδικότερα πρώτο στη λίστα των καταγγελιών τη χρονιά που πέρασε για παράνομη δραστηριότητα στα social media έρχεται το Facebook. Ενδεικτικά στο πρώτο εξάμηνο του 2013 οι 2.247 κα-



Η ημέρα ασφαλούς πλοήγησης στο διαδίκτυο αποτελεί εφελτήριο ευαισθητοποίησης σε θέματα σχετικά με την ασφαλή και ηθικά σωστή χρήση του ίντερνετ, του κινητού τηλεφώνου και όλων των διαδραστικών τεχνολογιών.

Εφελτήριο ευαισθητοποίησης

Η παγκόσμια ημέρα ασφαλούς πλοήγησης στο διαδίκτυο (Safer Internet Day) καθιερώθηκε με πρωτοβουλία της ευρωπαϊκής επιτροπής Βίβιαν Ρέντιγκ και γιορτάζεται εθιμοτυπικά κάθε χρόνο τη δεύτερη ημέρα της δεύτερης εβδομάδας του δεύτερου μήνα του χρόνου. Η ημέρα αυτή αποτελεί εφελτήριο ευαισθητοποίησης μικρών και μεγάλων στα θέματα που αφορούν την ασφαλή και ηθικά σωστή χρήση του διαδικτύου, του κινητού τηλεφώνου και όλων των διαδραστη-

κών τεχνολογιών, που είναι πια κομμάτι της καθημερινότητάς μας. Η ημέρα ασφαλούς πλοήγησης στο διαδίκτυο διοργανώνεται σε ετήσια βάση από το Πανερωπαϊκό Δίκτυο Εθνικών Κέντρων Ενημέρωσης Insafe στο πλαίσιο του προγράμματος Safer Internet της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Στην Ελλάδα διοργανώνεται από τη δράση Saferinternet.gr του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου, που αποτελεί τον εθνικό εκπρόσωπο του Δικτύου Insafe.

ταγγελίες που έλαβε η SafeLine αφορούσαν αποκλειστικά το δημιουργηματοφαινόμενο του 29χρονου Μαρκ Ζούκερμπεργκ.

Όπως τόνισε η δρ. Βερόνικα Σαμαρά,

συντονίστρια του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου και επικεφαλής της δράσης ενημέρωσης Saferinternet.gr, "η γραμμή καθημερινά λαμβάνει δεκάδες καταγγελίες για παράνομη δραστηριότητα

στα κοινωνικά δίκτυα. Ιδιαίτερα αυξημένος είναι ο αριθμός των καταγγελιών που αφορούν το Facebook".

Το Facebook, που πρόσφατα γιόρτασε τα δέκα χρόνια λειτουργίας, έχει γίνει πόλος έλξης διάφορων παράνομων δραστηριοτήτων. Οι περισσότερες καταγγελίες αφορούν κλεμμένους κωδικούς πρόσβασης. Η παραπάνω κατηγορία συνδέεται άμεσα με την παραβίαση προφίλ χρηστών (όπου τρίτοι αποκτούν πρόσβαση σε προφίλ χωρίς την άδεια των χρηστών). Παρουσιάζονται επίσης κρούσματα ηλεκτρονικού εκφοβισμού (cyber bullying) τόσο σε ανήλικους όσο και σε ενήλικους. Συχνό φαινόμενο είναι και η αναδημοσίευση φωτογραφικού υλικού εγγεγραμμένων μελών χωρίς την άδειά τους.

Καθημερινά δεκάδες έλληνες χρήστες, κυρίως νέοι, πέφτουν θύματα εξαπάτησης, εκφοβισμού ή εκβιασμού, με τις περισσότερες περιπτώσεις να σχετίζονται με τα ιδιαίτερα δημοφιλή μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Αξίζει να σημειωθεί ότι κατά τη λήψη μιας τέτοιας καταγγελίας η SafeLine ακολουθεί μία συγκεκριμένη διαδικασία, ώστε να γίνει γρηγορότερα και πιο αποτελεσματικά η απομάκρυνση του περιεχομένου. Εφόσον γίνει εξακρίβωση του παράνομου περιεχομένου μετά την επεξεργασία της καταγγελίας, η SafeLine προωθεί το περιεχόμενο και την καταγγελία απευθείας στους διαχειριστές της εκάστοτε ιστοσελίδας που έχουν καθοριστεί να επεξεργάζονται τις καταγγελίες της SafeLine. Έπειτα εκείνοι απομακρύνουν το παράνομο περιεχόμενο από τους διακομιστές τους, διαγράφουν σελίδες παράνομου περιεχομένου και τα παραβιασμένα προφίλ χρηστών. Επίσης κάποιες από τις καταγγελίες αυτές προωθούνται στη Μονάδα Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος της Ελληνικής Αστυνομίας.

Χρήστες στα social media Αδιαφορία για την ασφάλεια

Σύμφωνα με έρευνα για τη συμπεριφορά των χρηστών στα social media, που διενήργησε η εταιρεία Harris Interactive για λογαριασμό της εταιρείας προληπτικής προστασίας ηλεκτρονικών απειλών και λύσεων ασφάλειας για τις επιχειρήσεις και τους καταναλωτές ES-ET, δεν μας καίγεται καρφί για την προστασία μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Ειδικότερα:

• Ένας στους πέντε χρήστες δεν έχει

αλλάξει ποτέ τις ρυθμίσεις στους λογαριασμούς του στα social media, κάτι που σημαίνει ότι πιθανότατα δεν έχει ασχοληθεί ποτέ με το φιλτράρισμα των πληροφοριών που μοιράζεται με τους διαδικτυακούς φίλους του, αφού οι προεπιλεγμένες ρυθμίσεις συνήθως εξυπηρετούν τους εμπορικούς σκοπούς της εκάστοτε πλατφόρμας.

• Μόνον το 28% είναι ενημερωμένο για τις πολιτικές απορρήτου των λογαρια-

σμών, τη στιγμή που το 51% δεν έχει ασχοληθεί ποτέ και το 20% δεν έχει αλλάξει ποτέ τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις.

• Οι χρήστες καταδεικνύουν με ποσοστό 64% την ατομική υπευθυνότητα ως τον κυριότερο παράγοντα της online ασφάλειας, με τις εταιρείες παροχής ίντερνετ (17%) και τα social media (12%) να καταλαμβάνουν τη δεύτερη και την τρίτη θέση αντίστοιχα.