

Πρώτο σε καταγγελίες το Facebook ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΜΕ ΑΦΟΡΜΗ ΤΗΝ ΗΜΕΡΑ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Την «πρωτιά» σε καταγγελίες παράνομου περιεχομένου κατέχει το Facebook στην Ελλάδα, όπως αυτές καταγράφονται στην Ανοιχτή Γραμμή Καταγγελιών «Safeline.gr». Επιπλέον, οι περισσότερες τηλεφωνικές καταγγελίες προς τη Γραμμή Βοήθειας του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου «ΥποΣΤΗΡΙΖΩ» 8001180015, σχετίζονται με θέματα συμπεριφορών εξάρτησης και διαδικτυακού εκφοβισμού.

Τα παραπάνω στοιχεία, που αφορούν στο 2013, δόθηκαν στη δημοσιότητα με αφορμή τις εκδηλώσεις για την Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου (11 Φεβρουαρίου) από την Ανοιχτή Γραμμή Καταγγελιών για παράνομο περιεχόμενο ή παράνομη συμπεριφορά στο Διαδίκτυο «Safeline.gr», και από τη Γραμμή Βοήθειας «ΥποΣΤΗΡΙΖΩ», του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου.

Διπλασιάστηκαν οι κατηγορίες για το Facebook Συγκεκριμένα, η Safeline.gr έλαβε συνολικά 3.094 καταγγελίες που αφορούσαν παράνομο περιεχόμενο ή δραστηριότητα στο Διαδίκτυο, το 2013. Η κατηγορία που διακρίνεται από τον μεγάλο αριθμό καταγγελιών είναι αυτή της παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων (34%). Η κατηγορία της Παιδικής Πορνογραφίας (12%) καταλαμβάνει ένα αξιοσημείωτο ποσοστό καταγγελιών, το οποίο συγκριτικά με το 2012 είναι αυξημένο κατά μία ποσοστιαία μονάδα (το 2012 η κατηγορία αυτή αφορούσε στο 11% των καταγγελιών). Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι το 2013 ο αριθμός των καταγγελιών που αφορούσαν στο Facebook σχεδόν διπλασιάστηκε σε σύγκριση με το 2012 (1.551 και 845 αντίστοιχα).

Όπως επισημαίνει η Safeline.gr, οι λόγοι που κρύβονται πίσω από αυτήν την ραγδαία αύξηση ποικίλουν, καθώς ολοένα και περισσότεροι χρήστες δημιουργούν προφίλ στο δημοφιλέστερο κοινωνικό δίκτυο, χωρίς να είναι επαρκώς ενημερωμένοι για τους πιθανούς κινδύνους που ελλοχεύουν σε αυτό.

Γι' αυτό και δημιουργήθηκε ένας οδηγός με χρήσιμες πληροφορίες και συμβουλές προστασίας από την παράνομη δραστηριότητα στο Facebook. Το πιο σύνθετο περιεχόμενο καταγγελιών που αφορούσαν στο Facebook χωρίζεται στις παρακάτω κατηγορίες:

- Κλοπή κωδικών πρόσβασης και δημιουργία ψεύτικου προφίλ
- Παραβίαση προσωπικών δεδομένων
- Ηλεκτρονικός εκφοβισμός (cyberbullying)
- Προσέλευση παιδιών για γενετήσιους λόγους (grooming).

Από την άλλη η Γραμμή Βοήθειας δέχτηκε κατά την περίοδο λειτουργίας της, από τον Ιανουάριο 2013 έως και Δεκέμβριο 2013, συνολικά 1.909 αιτήματα. Το 81% προήλθε μέσα από τηλεφωνική επικοινωνία στον αριθμό χωρίς χρέωση 8001180015, ενώ ένα ποσοστό της τάξης του 19% επέλεξε να επικοινωνήσει ηλεκτρονικά μέσω email στη διεύθυνση help@safernet.net.gr.

Εξάρτηση από το διαδίκτυο

Η πλειοψηφία των αιτημάτων (70%) προήλθε από ενήλικες (κυρίως γονείς, αλλά και «σημαντικούς άλλους» της ζωής των παιδιών/εφήβων). Ακολουθούν οι επαγγελματίες (εκπαιδευτικοί και επαγγελματίες υγείας) με ποσοστό 16%, ενώ οι ανήλικοι απευθύνθηκαν στη γραμμή σε ποσοστό 14%. Αναφορικά με τον τύπο του αιτήματος, η πλειοψηφία των αιτημάτων αφορούσε σε θέματα συμπεριφορών εξάρτησης (37%), ενώ στη δεύτερη θέση βρίσκονται τα αιτήματα που αφορούσαν στο διαδικτυακό εκφο-



βισμό (15%). Στην τρίτη θέση, με ποσοστό 9%, αναδείχθηκε η κατηγορία που αφορά στην προστασία της ιδιωτικής ζωής και ακολουθούν τα αιτήματα που αφορούν την καταπάτηση της ιδιωτικότητας (8%). Το προσωπικό της Γραμμής Βοήθειας παρείχε ψυχολογική υποστήριξη και συμβουλευτική και έδωσε ανάλογες πληροφορίες σε 843 αναφορές. Επιπλέον, 543 περιπτώσεις (γονείς ή και έφηβοι) παραπέμφθηκαν στο κλινικό ιατρείο της Μονάδας Εφηβικής Υγείας (MEY) για να ενταχθούν στο πρόγραμμα της MEY για τους εφήβους με υπερβολική ενασχόληση με το Διαδίκτυο ή προκειμένου οι ίδιοι και οι οικογένειες να υποστηριχθούν περαιτέρω (για παράδειγμα σε περιπτώσεις διαδικτυακού εκφοβισμού). Τέλος, 362 περιπτώσεις παραπέμφθηκαν στη γραμμή καταγγελιών Safeline.gr και στη Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος για περιπτώσεις ηλεκτρονικού εγκλήματος, ή σε άλλους αρμόδιους φορείς, αντίστοιχους με τη φύση της αναφοράς (π.χ. καταναλωτικές οργανώσεις κ.τ.λ.).