



Ανάγκη ενημέρωσης για τη χρήση του Διαδικτύου

Ένα μεγάλο κενό, που υπήρχε μέχρι πρότινος στην Ελλάδα, ήρθε να καλύψει η Γραμμή Βοήθειας ΥποΣΤΗΡΙΖΩ (800 11 800 15), που δημιούργησε το Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου.

Σύμφωνα με τα στοιχεία, που ανακοίνωσαν την Τρίτη οι υπεύθυνοι του κέντρου, η Γραμμή Βοήθειας, που λειτουργεί από τον Σεπτέμβριο του 2009, έχει δεχθεί 443 αιτήματα είτε μέσω τηλεφώνου είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σχετικά με προβλήματα που προέκυψαν κατά τη χρήση του Διαδικτύου.

Στην πλειονότητά τους (ποσοστό 41,53%) τα αιτήματα αφορούσαν την αναζήτηση πληροφοριών και την παροχή συμβουλών. Ωστόσο, ένα στα τέσσερα (24,38%) σχετιζόνταν με την εξάρτηση από το Διαδίκτυο, γεγονός που δείχνει ότι το φαινόμενο απασχολεί τους νέους και τις οικογένειές τους πολύ περισσότερο απ' ό,τι θα περίμενε κανείς.

Το προσωπικό της γραμμής δίνει συμβουλές και πληροφορίες και παρέχει ψυχολογική υποστήριξη (306 αναφορές), παραπέμπει στη γραμμή καταγγελιών Safeline.gr και στη Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος για περιπτώσεις ηλεκτρονικού εγκλήματος (66 αναφορές) ή σε άλλους αρμόδιους φορείς αντίστοιχα με τη φύση της αναφοράς (π.χ. καταναλωτικές οργανώσεις κ.λπ.) (29 αναφορές). Τέλος, 45 περιπτώσεις (10%) παραπέμφθηκαν στα ιατρεία της Μονάδας Εφηβικής Υγείας για να ενταχθούν στο πρόγραμμα της ΜΕΥ για τους εφήβους με υπερβολική ενασχόληση στο Διαδίκτυο.

Το 85% των ατόμων που κάλεσαν τη γραμμή ήταν ενήλικες, το 6% ανήλικοι και το 9% επαγγελματίες (π.χ. εκπαιδευτικοί). Υπενθυμίζεται ότι μπορεί κανείς να επικοινωνήσει με το προσωπικό της γραμμής, καλώντας στον αριθμό χωρίς χρέωση για αστικές και υπεραστικές κλήσεις 800 11 800 15 από Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 09:00 - 15:00, είτε αποστέλλοντας το μήνυμα στο help@saferinternet.gr.

Η Γραμμή απευθύνεται σε εφήβους και τις οικογένειές τους, παρέχοντας υποστήριξη και συμβουλές για θέματα που σχετίζονται όχι μόνο με τη χρήση του Διαδικτύου, αλλά και του κινητού τηλεφώνου και των ηλεκτρονικών παιχνιδιών (παρενόχληση, εξάρτηση, επιβλαβές περιεχόμενο, παιδοφιλία κ.ά.). Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνείτε με help@saferinternet.gr

Βροχή οι καταγγελίες για online παρανομίες

Αύξηση κατά 149% (!) σημειώθηκε το 2009 στις καταγγελίες για παράνομο περιεχόμενο στο Διαδίκτυο, που δέχεται η Ελληνική Ανοικτή Γραμμή Safeline.gr. Συνολικά, φέτος υποβλήθηκαν 1.778 καταγγελίες έναντι μόλις 715 το 2008.

Από το σύνολο των καταγγελιών που εξακριβώθηκαν όντως ως παράνομες βάσει τις ελληνικής νομοθεσίας:

- το 29% αφορά την οικονομική απάτη μέσω διαδικτυακών αγορών,
- το 20% αφορά την παραβίαση προσωπικών δεδομένων,
- το 15% αφορά την παιδική πορνογραφία,
- το 16% αφορά τα παράνομα ηλεκτρονικά μηνύματα που σκοπό είχαν το phishing («ψάρεμα» προσωπικών δεδομένων με σκοπό την κλοπή οικονομικών στοιχείων),
- σε μικρότερο ποσοστό αναφέρθηκαν εγκλήματα όπως η παραβίαση πνευματικής ιδιοκτησίας, ρατσισμός, εξύβριση, παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών και απειλή.

Τέλος, αυξημένος ήταν και ο αριθμός των καταγγελιών που αφορούσαν διαδικτυακά εγκλήματα που πραγματοποιήθηκαν μέσω των συστημάτων κοινωνικής δικτύωσης (social networks). Από το σύνολο των παράνομων καταγγελιών που έλαβε η Safeline, το 20% αφορούσε ιστοσελίδες όπως το Facebook, το Hi5, το YouTube και το Myspace, με το Facebook να βρίσκεται στην πρώτη θέση με ποσοστό 85%. Τα εγκλήματα που διαπράχθηκαν μέσω αυτών των ιστοσελίδων αφορούσαν την παραβίαση προσωπικών δεδομένων και απορρήτου των επικοινωνιών, την εξύβριση/συκοφαντική δυσφήμιση και, τέλος, ένας μικρός αριθμός την προτροπή σε αυτοκτονία και τον ρατσισμό.