

Καμπανάκι από την οργάνωση Safer Internet για παιδιά και εφήβους

## «Σερφάρουν» έχοντας άγνοια κινδύνου

Προσωπικές πληροφορίες και στοιχεία δημοσιοποιεί στο Διαδίκτυο ένας στους δύο εφήβους, σύμφωνα με μελέτη της Κομισιόν. «Βροχή» καταγγελιών για παραβάσεις στο Ιντερνετ δέχεται η γραμμή Safeline στη χώρα μας

ΡΕΠΟΡΤΑΖ  
ΜΑΡΙΑ ΛΙΛΙΟΠΟΥΛΟΥ

Προσωπικές πληροφορίες και στοιχεία εξακολουθεί να δημοσιοποιεί μέσω του Ιντερνετ ο ένας στους δύο εφήβους, σύμφωνα με τα αποτελέσματα μελέτης που ανακοίνωσε η Ευρωπαϊκή Έπιτροπή.

Την ίδια στιγμή το 60% των εταιρειών κοινωνικής δικτύωσης δεν έχει φροντίσει ώστε το προφίλ των χρηστών κάτω των 18 ετών να είναι προσβάσιμο μόνο από όσους οι ίδιοι επιλέγουν, οι περισσότερες μάλιστα απ' αυτές δεν απαντούν και σε αναφορές χρηστών που ζητούν βοήθεια. Στο μεταξύ καταγεγραμμένο καταγγελιών δέχεται η γραμμή Safeline στη χώρα μας με τα τηλεφωνήματα να έχουν αυξηθεί κατά 149% το 2009, ενώ μόνο στους τέσσερις μήνες λειτουργίας της η γραμμή βοήθειας Υποστηρίξω του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου δέχτηκε 443 αιτήματα μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για προβλήματα που σχετίζονται με τη χρήση του μέσου.

Τα στοιχεία ανακοίνωσαν οι εκπρόσωποι της οργάνωσης Safer Internet κατά τη διάρκεια ημερίδας που πραγματοποιήθηκε με αφορμή τον εορτασμό της ημέρας ασφαλούς Διαδικτύου.

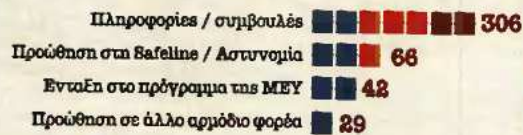
Συγκεκριμένα, η γραμμή Safeline δέχτηκε το 2009 1.778 καταγγελίες έναντι 715 την προηγούμενη χρονιά. Το 20% των καταγγελιών είχε σχέση με διαδικτυακές παραβάσεις, όπως η παραβίαση προσωπικών δεδομένων από σελίδες κοινωνικής δικτύωσης με πρώτο το Facebook, αλλά και το Hi5, το YouTube κ.ά., οι οποίες αφορούσαν:

- Οικονομική απάτη μέσω διαδικτυακών αγορών (29%)
- Παραβίαση προσωπικών δεδομένων (20%)
- Παιδική πορνογραφία (15%)
- Παράνομα ηλεκτρονικά μηνύματα με σκοπό το phishing («ψά-

### Τα αποτελέσματα των ερευνών για το Ιντερνετ



### Τηλεφωνήματα στη γραμμή "Υποστηρίξω"



### ΤΟ 53% ΤΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ

## Αναρτούν προσωπικά βίντεο και φωτογραφίες

**ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ**, αλλά και βίντεο από προσωπικές στιγμές έχει αναρτήσει στις σελίδες κοινωνικής δικτύωσης το 53% των παιδιών που διατηρούν αντίστοιχους λογαριασμούς, ενώ το 6% έχει δημοσιοποιήσει και τη διεύθυνσή του. Σύμφωνα με έρευνα της Microsoft που διενεργήθηκε στην Ελλάδα σε 245 παιδιά ηλικίας 14-18 ετών, αντίστοιχες σελίδες διαθέτει το 61% των ερωτηθέντων. Ωστόσο, μόνο το 25% κρ-

νει ότι η δημοσίευση στο Διαδίκτυο προσωπικών πληροφοριών ή φωτογραφιών είναι ασφαλής/πολύ ασφαλής, ενώ το 75% βε-

**■** Το 6% έχει δημοσιοποιήσει ακόμη και τη διεύθυνσή του, σύμφωνα με έρευνα της Microsoft στην Ελλάδα

ωρεί ότι δεν είναι ασφαλής. Η πρόσβαση στο προφίλ τους επιτρέπεται μόνο σε οικογένεια και φίλους

(47%), σε όλους (13%), ενώ το 40% δηλώνει ότι χρησιμοποιεί τις ρυθμίσεις ασφαλείας για τον περιορισμό της πρόσβασης. Ωστόσο, περισσότερα από τα μισά παιδιά (55%) παραδέχονται ότι έχουν δεχτεί επικοινωνία από άγνωστο. Από αυτά, το 50% δηλώνει ότι απάντησε από περιέργεια, το 36% δεν απάντησε και ταυτόχρονα μπλόκαρε το αίτημα, ενώ μόλις το 4% ενημέρωσε τους κηδεμόνες του ή τους δασκάλους του.

Εντύπωση προκαλεί, πάντως, το γεγονός ότι το περισσότερο παιδιά δεν δείχνουν εμπιστοσύνη στις γνώσεις των γονιών τους για το Διαδίκτυο. Σε ερώτηση σχετικά με τη γνώση που πιστεύουν ότι έχουν οι γονείς τους, το 19% τη χαρακτηρίζει ανύπαρκτη, το 23% ελάχιστη, το 36% βασική και μόνο το 28% αρκετά καλή, ενώ σχεδόν τα μισά παιδιά (47%) απάντησαν ότι στο σπίτι τους δεν λαμβάνονται μέτρα προστασίας.



### ΕΡΕΥΝΑ



▲ **ΕΝΑΣ ΣΤΟΥΣ** δύο γονείς δηλώνει σίγουρος ότι το παιδί του λαμβάνει προφυλάξεις στο Ιντερνετ, χωρίς ωστόσο να μπορεί να... το ελέγξει

## Ψηφιακά αναλφάβητοι πολλοί γονείς στην Ελλάδα

**ΨΗΦΙΑΚΑ** «αναλφάβητοι» παραμένουν πολλοί γονείς στη χώρα μας. Μόνο ο ένας στους τρεις δηλώνει ότι έχει πάρα πολύ καλή σχέση με το Διαδίκτυο και ένας στους τέσσερις παραδέχεται ότι γνωρίζει και αξιοποιεί τα εργαλεία γονικού ελέγχου. Στο συμπεράσμα αυτό κατέληξε έρευνα της Microsoft σε 669 Έλληνες γονείς, η οποία κατέδειξε επίσης πως το 18% των γονέων δεν έχει καθόλου καλή ή έχει ελάχιστη σχέση με το Ιντερνετ, ενώ το 52% δήλωσε ότι έχει μέτριες γνώσεις. Αποτέλεσμα είναι σχεδόν ένας στους δύο γονείς (48%) να δηλώνει μεν σίγουρος ότι το παιδί του λαμβάνει τις απαραίτητες προφυλάξεις όταν «σερφάρει» στο Ιντερνετ, χωρίς ωστόσο να μπορεί να το ελέγξει με ακρίβεια. Κι αυτό γιατί από το σύνολο των συμμετεχόντων στην έρευνα, μόνο το 28% έχει ταποθετήσει τον υπολογιστή στο σολόνι του ασιπού, ενώ περιορισμούς στον χρόνο που περνούν τα παιδιά στο Διαδίκτυο θέτει μόλις το 32% των γονέων. Στον αντίποδο, το 15% παραδέχεται ότι δεν έχει προβεί σε καμία απολύτως δράση και το 61% του συνόλου δηλώνει ότι δεν γνωρίζει αν το παιδί του έχει ενεργοποιήσει ρυθμίσεις ασφαλείας στο προφίλ του στις σελίδες κοινωνικής δικτύωσης.



▲ **ΤΟ 55%** των παιδιών παραδέχονται ότι έχουν δεχθεί επικοινωνία με άγνωστο στο Διαδίκτυο

ρημα» προσωπικών δεδομένων για την κλοπή οικονομικών στοιχείων (16%)

■ Εγκλήματα, όπως η παραβίαση πνευματικής ιδιοκτησίας, ρατσισμός, εξύβριση, παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών και απειλή σε μικρότερα ποσοστά.

### Γραμμή βοήθειας

Ταυτόχρονα, έντονα προβληματισμένοι φαίνεται ότι είναι πολλοί Έλληνες γονείς εξαιτίας της πολύωρης ενασχόλησης των παιδιών τους με το Ιντερνετ. Αυτός είναι και ο λόγος για τον οποίο πολλοί απευθύνθηκαν στη Γραμμή Βοήθειας 800 11 800 15 του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου που μέσα σε τέσσερις μήνες λειτουργί-

ας δέχτηκε 443 αιτήματα. Το 41,5% ήταν για αναζήτηση πληροφοριών και συμβουλών, ωστόσο το 24,4% σχετιζόταν με την εξάρτηση από το Διαδίκτυο, το 12,4% με οικονομικές απάτες, το 7,45% με επικίνδυνο περιεχόμενο, το 7,22% με βία και εκφοβισμό, ενώ σε μικρότερα ποσοστά τα τηλεφωνήματα σχετιζόταν με κλοπή προσωπικών δεδομένων, ανορεξία, αποπλάνηση ανηλικών, πρόθεση για αυτοκτονία και εκβιασμό.

Σε 45 περιπτώσεις μάλιστα (10%) κρίθηκε απαραίτητη η παραπομπή των παιδιών στα ιατρεία της Μονάδας Εφηβικής Υγείας προκειμένου να ενταχθούν στα προγράμματα για εφήβους με υπερβολική ενασχόληση στο Διαδίκτυο.