

LIFE

3.094 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ ΜΕΣΑ ΣΤΟ 2013

Παράνομα δίκτυα... στο Διαδίκτυο

Σημαντικό εργαλείο πληροφόρησης, μέσο διασκέδασης αλλά και... παράθυρο σε επικίνδυνους κόσμους. Ο λόγος για το Διαδίκτυο, που τα τελευταία χρόνια έχει μπει για τα καλά στη ζωή των Ελλήνων και αποτελεί πλέον αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινότητάς τους. Το μόνο πρόβλημα; Τόσο οι μικροί όσο και οι μεγαλύτεροι χρήστες στη χώρα μας δεν γνωρίζουν τους κινδύνους που ελλοχεύουν στον κυβερνοχώρο και φυσικά δεν λαμβάνουν κανένα μέτρο για να προστατευτούν από αυτούς. Με αφορμή τη χθεσινή Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου, δημοσιοποιήθηκαν τα στατιστικά στοιχεία από τη γραμμή καταγγελιών για διαδικτυακά θέματα SafeLine αλλά και από τη γραμμή βοήθειας ΥποΣΤΗΡΙΖΩ. Οι αριθμοί μιλούν από μόνοι τους... Η γραμμή SafeLine του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου έλαβε συνολικά 3.094 καταγγελίες για παράνομο περιεχόμενο ή δραστηριότητα στο Διαδίκτυο το 2013. Από αυτές, το 34% αφορούσε καταγγελίες για παραβίαση προσωπικών δεδομένων ενώ το 16% οικονομικές απάτες.

Παιδική πορνογραφία

Ιδιαίτερο προβληματισμό, όμως, προκαλεί και το γεγονός ότι το 12% των μηνυμάτων της γραμμής αφορούσε ζητήματα παιδικής πορνογραφίας και ένα 7% το «ψάρεμα» προσωπικών δεδομένων ή κωδικών ασφαλείας. Αντίστοιχη είναι και η εικόνα που διαμορφώνεται μέσα από τα στατιστικά στοιχεία της Γραμμής Βοήθειας ΥποΣΤΗΡΙΖΩ 800 11 800 15, που διαχειρίζεται η Μονάδα Εφηβικής Υγείας (MEY) της Β' Παιδιατρικής Κλινικής του Πανεπιστημίου Αθηνών. Από τα 1.909 αιτήματα που δέχτηκε συνολικά η γραμμή, το 37% αφορούσε συμπεριφορές εξάρτησης από το Διαδίκτυο ενώ το 15% διαδικτυακό εκφοβισμό. Την ίδια ώρα, το 9% των ανθρώπων ζήτησαν συμβουλές για τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να προστατεύσουν την ιδιωτικότητά τους στον κυβερνοχώρο ενώ 128 αιτήματα, ή το 7%, που είχαν σχέση με την αγάπη, τις σχέσεις ή ακόμα και τη σεξουαλικότητα στο Διαδίκτυο.

ΕΛΕΝΗ ΒΕΡΓΟΥ
evergou@e-typos.com

Δυστυχώς, από τη λίστα δεν λείπουν και καταγγελίες για ανεπιθύμητη επαφή με άγνωστους ενήλικες οι οποίοι φαίνεται ότι προσπαθούσαν να εκμεταλλευτούν σεξουαλικά παιδιά, αυτοκτονίες, αυτοκαταστροφικές συμπεριφορές, διατροφικές διαταραχές, sexting, ρατσισμό ή ηλεκτρονικό έγκλημα. Φυσικά, οι ειδικοί αναφέρουν ότι οι ενήλικες δεν πρέπει να «δαιμονοποιούν» το Διαδίκτυο αλλά να μαθαίνουν στα παιδιά τους να το χρησιμοποιούν σωστά.

Εκφοβισμός

«Αυτό που έχει ιδιαίτερη αξία να σημειώσουμε είναι ότι το τελευταίο διάστημα έχει αυξηθεί σημαντικά ο διαδικτυακός εκφοβισμός», λέει στον «Ε.Τ.» ο Γιώργος Κορμάς, εκπρόσωπος της Γραμμής Βοήθειας ΥποΣΤΗΡΙΖΩ, και συμπληρώνει: «Αυτό οφείλεται κατά βάση στο γεγονός ότι το facebook αλλά και οι υπόλοιπες σελίδες κοινωνικής δικτύωσης έχουν μπει για τα καλά στη ζωή των παιδιών, κάτι το οποίο δημιουργεί σοβαρά προβλήματα». Τα στατιστικά στοιχεία της γραμμής SafeLine δείχνουν ότι το facebook έρχεται σταθερά πρώτο στις καταγγελίες παράνομου περιεχομένου. Πιο συγκεκριμένα, οι ειδικοί αναφέρουν ότι δέχτηκαν συνολικά 1.551 καταγγελίες για προβλήματα με τη δημοφιλή ιστοσελίδα κοινωνικής δικτύωσης, αριθμός σχεδόν διπλάσιος απ' ό,τι ήταν το 2012. «Το ζήτημα του bullying οφείλεται και στη βία που εμφανίζεται στην κοινωνία τα τελευταία χρόνια. Υπάρχει μια έξαρση, η οποία φυσικά περνάει και στο Διαδίκτυο», αναφέρει ο κ. Κορμάς και συνεχίζει: «Είναι σημαντικό οι γονείς των παιδιών του δημοτικού να φροντίζουν ώστε τα παιχνίδια με τα οποία απασχολούνται τα παιδιά τους να μην είναι βίαια. Φυσικά, τα παιδιά του δημοτικού δεν πρέπει να έχουν προφίλ σε σελίδες κοινωνικής δικτύωσης. Με απλά λόγια αυτό σημαίνει ότι οι ενήλικες πρέπει να έχουν την εποπτεία των παιδιών τους στο Διαδίκτυο». ■

Η ΑΛΗΘΕΙΑ ΤΩΝ ΑΡΙΘΜΩΝ

1.909
ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ
ΤΟ 2013

81% με τηλεφωνική επικοινωνία

19% ηλεκτρονικά μέσω e-mail

ΠΟΙΟΙ ΠΡΟΣΕΦΥΓΑΝ ΣΤΗ ΓΡΑΜΜΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

14%
276
Ανήλικοι

70%
1.333
Ενήλικοι

16%
300
Επαγγελματίες (εκπαιδευτικοί και επαγγελματίες Υγείας)

ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΑΝ

Υπερβολική χρήση

702 37%

294 15%

173 9%

148 8%

128 7%

70 4%

68 4%

63 3%

41 2%

40 2%

36 1,9%

30 1,6%

25 1,3%

21 1,1%

21 1,1%

20 1%

19 1%

8 0,4%

2 0,1%

2 0,1%

i
*Το grooming αφορά στην προσέγγιση ανήλικων από ενήλικες που προσποιούνται ότι είναι ανήλικοι με απώτερο σκοπό τη σεξουαλική κακοποίηση των ανήλικων

ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΕΞΕΤΑΣΤΗΚΑΝ

Πληροφορίες/ Συμβουλές 843 (44%)

Ραντεβού για επίσκεψη στη Μονάδα Εφηβικής Υγείας 543 (28%)

Προώθηση στη SafeLine/ Αστυνομία 362 (19%)

Προώθηση σε άλλο υπεύθυνο οργανισμό (ενώσεις καταναλωτών, προστασίας παιδιών κ.λπ.) 161 (8%)

Ανοικτή Γραμμή SafeLine

3.094
ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ
ΤΟ 2013

facebook

ΡΑΓΔΑΙΑ ΑΥΞΗΣΗ
ΤΩΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

845

2012

1.551

2013



ΤΟ ΠΙΟ ΣΥΝΗΘΕΣ ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ

Κατηγορίες καταγγελιών που αφορούσαν το facebook:

- **Κλοπή κωδικών** πρόσβασης & δημιουργία ψεύτικου προφίλ
- **Παραβίαση** προσωπικών δεδομένων
- **Ηλεκτρονικός εκφοβισμός** (cyberbullying)
- **Προσέλκυση** παιδιών για γενετήσιους λόγους (grooming)

ΤΙ ΑΦΟΡΟΥΝ ΟΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ

34%

Προσωπικά δεδομένα

16%

Οικονομικές απάτες

Παιδική πορνογραφία

12%

8%

Εξύβριση

8%

Απόρρητο επικοινωνιών

7%

Απειλή

7%

Spam-Phishing

6%

Ρατσισμός

2%

Πνευματική ιδιοκτησία

▶▶ ΣΤΟ ΚΟΚΚΙΝΟ ΤΟ SEXTING

Προκλητικές φωτογραφίες εφήβων στα χέρια παιδόφιλων

ΣΕ ΜΕΓΑΛΗ πληγή και σοβαρό κίνδυνο για τους εφήβους όλου του κόσμου εξελίσσεται το sexting, δηλαδή η ανταλλαγή φωτογραφιών σεξουαλικού περιεχομένου. Έρευνα του Ιδρύματος Παρακολούθησης Διαδικτύου της Βρετανίας αποδεικνύει ότι εννέα στις δέκα τέτοιες φωτογραφίες καταλήγουν σε παρασιτικές ιστοσελίδες πορνογραφικού υλικού και ανταλλάσσονται από παιδόφιλους. Μάλιστα, η νέα αυτή «μόδα» διαδίδεται με ταχύτατους ρυθμούς, καθώς τέσσερις στους δέκα εκπαιδευτικούς απαντούν ότι έχουν πιάσει μαθητές να στέλνουν τέτοιες φωτογραφίες εν ώρα μαθήματος. Σύμφωνα με τους ειδικούς, τα παιδιά αισθάνονται ένα ψευδές αίσθημα ασφάλειας όταν σερφάρουν στον κυβερνοχώρο. Έτσι, είναι ιδιαίτερα δύσκολο για αυτά να αντιληφθούν τους κινδύνους που ελλοχεύουν στο Διαδίκτυο και να προστατευτούν.

▶▶ 4.000 ΣΕ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ ΤΗΣ ΒΡΕΤΑΝΙΑΣ

Χιλιάδες παιδιά με κατάθλιψη

ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΑ κατάθλιψης εμφανίζουν χιλιάδες παιδιά κάτω των δέκα ετών εξαιτίας της «τοξικής» κουλτούρας του Διαδικτύου ή τουλάχιστον αυτό ισχυρίζονται Βρετανοί ερευνητές από κορυφαία πανεπιστήμια και νοσοκομεία. Σύμφωνα με πρόσφατα στατιστικά στοιχεία, 4.000 παιδιά έχουν νοσηλευτεί σε δημόσια νοσοκομεία της Βρετανίας τα τελευταία 5 χρόνια, καθώς εμφανίζουν συμπτώματα κατάθλιψης και άγχους. Οι ειδικοί αναφέρουν ότι τα τελευταία χρόνια το Διαδίκτυο που δεν είναι προετοιμασμένα να αντιμετωπίσουν το bullying αλλά και το άγχος της σύγχρονης ζωής. Έτσι, εμφανίζουν ψυχολογικά προβλήματα από ιδιαίτερα μικρή ηλικία και αρκετά από αυτά χρειάζονται ακόμα και φαρμακευτική αγωγή για να ξεπεράσουν το πρόβλημα. Η Λούσι Ράσελ, εκπρόσωπος της οργάνωσης YoungMinds, αναφέρει: «Καθημερινά ακούμε για την τοξική διαδικτυακή κουλτούρα με την οποία έρχονται αντιμέτωπα τα παιδιά κάθε μέρα όλη μέρα. Δεν μπορούν ποτέ να απαγκιστρωθούν από αυτήν και συνεχώς δέχονται μηνύματα εκφοβισμού ή πρόκλησης σεξουαλικού περιεχομένου. Φυσικά αισθάνονται και ιδιαίτερο άγχος για την απόκτηση του «τέλειου» σώματος και μάλιστα σε ιδιαίτερα νεαρή ηλικία». Μάλιστα, η συγκεκριμένη οργάνωση εξέφρασε φόβους ότι τα στατιστικά στοιχεία που δημοσιοποιήθηκαν είναι μόνο η κορυφή του παγόβουνου και πως μέχρι το 2020 ο αριθμός των παιδιών που θα νοσηλευτούν επειδή αυτοτραυματίζονται θα αγγίξει τις 100.000.

▶▶ ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ

Συμβουλές για προστασία

ΟΙ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ κοινωνικής δικτύωσης αυξάνουν τα μέλη τους με... γεωμετρική πρόοδο, κάτι το οποίο τις κάνει ιδιαίτερα ελκυστικές στους αετονύχπδες του Διαδικτύου. Με αφορμή τη χθεσινή Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου, η εταιρία ασφάλειας Symantec Security συμβουλεύει τους χρήστες να προστατεύσουν τα προφίλ τους, με την ελπίδα να αποφύγουν κακόβουλες επιθέσεις. Δημόσιο ή ιδιωτικό; Ως προεπιλογή, πολλές από αυτές τις υπηρεσίες ενθαρρύνουν τους χρήστες να μοιράζονται δημοσίως τις ενημερώσεις τους. Πολλοί προσφέρουν την ιδιωτικότητα ως καθολική ρύθμιση, δίνοντας τη δυνατότητα να κάνετε το προφίλ σας δημόσιο ή ιδιωτικό, ενώ αρκετοί προσφέρουν περισσότερες επιλογές, επιτρέποντας στους χρήστες να δημιουργούν ατομικά posts προς όλους ή προς συγκεκριμένους χρήστες. Ισχυρά password και επαναχρησιμοποίηση των password. Οι χρήστες πρέπει να επιλέγουν ισχυρούς κωδικούς και να μη χρησιμοποιούν τον ίδιο σε όλες τις ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης. Δημιουργία δύο δικλίδων ταυτοποίησης, εφόσον η υπηρεσία αυτή είναι διαθέσιμη: Ορισμένες υπηρεσίες, όπως το facebook και το twitter, προσφέρουν δύο είδη ταυτοποίησης ως ένα πρόσθετο μέτρο ασφαλείας για το λογαριασμό σας. Συνήθως, για να συνδεθεί ο εκάστοτε χρήστης πρέπει να δώσει έναν κωδικό. Χρησιμοποιώντας τη διπλή ταυτοποίηση, εισάγεται ακόμη κάτι που έχει ήδη στην κατοχή του ο χρήστης, συνήθως με τη μορφή ενός τυχαίου αριθμού ή ενός token, το οποίο στέλνεται στο τπλέφωνό σας μέσω SMS ή μέσω μιας εφαρμογής δημιουργίας αριθμών. Με αυτόν τον τρόπο, εάν ο κωδικός έχει κλαπεί, τότε ο λογαριασμός δεν μπορεί να παραβιαστεί.