

# Η «ακτινογραφία» των βλαπτικών ιστοσελίδων

Έξαρση του ρατσισμού στο Internet αποκαλύπτουν οι καταγγελίες στη γραμμή Safeline

**Ραγδαία αύξηση παρουσιάζουν οι καταγγελίες για ιστοσελίδες με παράνομο περιεχόμενο το έτος 2010 στη χώρα μας, γεγονός που ανάγκασε το Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου να εκδώσει σχετικές οδηγίες.**

ΤΟΥ ΜΑΝΩΛΗ ΣΤΑΥΡΑΚΑΚΗ

Ειδικότερα, η γραμμή Safeline που λειτουργεί από το 2005 δέχθηκε 4.204 καταγγελίες το 2010, οι οποίες σε σύ-



γκριση με το 2009 παρουσιάζουν αύξηση κατά 136,44% (ήταν μόλις 1.778 όλο το προηγούμενο έτος). Το πιο ενδιαφέρον όμως είναι ότι, ενώ τα προηγούμενα χρόνια υπήρχαν ελάχιστες καταγγελίες για ιστοσελίδες ρατσιστικού περιεχομένου, το 2010 οι καταγγελίες αυτής της κατηγορίας αντιπροσωπεύουν τη μερίδα του λέοντος, ήτοι το 25%. Δεύτερη έρχεται η κατηγορία των προσωπικών δεδομένων (21%), τρίτη οι οικονομικές απάτες (14%), τέταρτη τα spam-phishing (12%), πέμπτη η εξύβριση (10%) και έκτη η παιδική πορνογραφία (6%). Το 2009, αντίθετως, τα μεγαλύτερα ποσοστά συγκέντρωσαν οι καταγγελίες για οικονομικές απάτες (29%) και τα προσωπικά δεδομένα (20%).

Αν και οι υπεύθυνοι της γραμμής σημειώνουν ότι δεν μπορούν να προσδιοριστούν επακριβώς τα αίτια της αλματώδους αυτής αύξησης, σίγουρα λένε ότι σχετίζονται με τον πολλαπλασιασμό των χρηστών και κυρίως εκείνων που γνωρίζουν ότι υπάρχει η δυνατότητα καταγγελίας των παράνομων ιστοσελίδων.

## «Εικονικές Ζωές»

Με αφορμή τις φετινές εκδηλώσεις (8 Φεβρουαρίου) για την Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου, που ήταν αφιερωμένες στις λεγόμενες «εικονικές ζωές» που βιώνουν οι χρήστες του Internet, τονίστηκε ότι στη σημερινή εποχή οι νέοι, και όχι μόνο, ξοδεύουν ένα αρκετά μεγάλο μέρος της ζωής τους σε διαδικτυακές δραστηριότητες, που εκτείνονται από τα online παιχνίδια έως την κοινωνική δικτύωση. Οι νέοι άνθρωποι κοιμούνται τη νύχτα δύο έως τρεις ώρες λιγότερο απ' ό,τι πριν από 10 χρόνια, οι παίκτες ξοδεύουν κατά μέσο όρο οκτώ ώρες εβδομαδιαίως παίζοντας online, το Facebook αναφέρει περισσότερους από 500 εκατομμύρια ενεργούς χρήστες και οι χρήστες του Facebook ξοδεύουν συνολικά 700 δισεκατομμύρια λεπτά στον ιστοχώρο του κάθε μήνα.

Επίσης, ένα στα δύο παιδιά 11-16 ετών βρίσκει ευκολότερο να είναι ο εαυτός του

στο Διαδίκτυο από ό,τι στον πραγματικό κόσμο, ενώ την ίδια ώρα 3 στα 10 παιδιά χρησιμοποιούν web κάμερες, αποκαλύπτοντας έτσι στο Διαδίκτυο το παρουσιαστικό τους – ειδικά σε σχέση με το φαινόμενο grooming, δηλαδή την προσέγγιση ανήλικων από παιδεραστές με σκοπό την κακοποίηση, και σχετικά με το ζήτημα συναντίσεων με αγνώστους. Είναι επίσης ανησυχητικό ότι ένα στα τρία παιδιά μιλά για προσωπικά πράγματα online, σε σχέση με το πόσο καλά διαφύλασσουν την προσωπική τους σφαιρα.

## Υποστήριξη

Στο Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου, η γραμμή βοήθειας δέχτηκε κατά την περίοδο λειτουργίας της -από τον Αύγουστο 2009 έως και τον Δεκέμβριο 2010- συνολικά 1.693 αιτήματα. Το 87,65% εξ αυτών προήλθε μέσα από τηλεφωνική επικοινωνία στον αριθμό χωρίς χρέωση 800 11 80015 και μόνο ένα 12,34% μέσω e-mail. Το 42,69% των αιτημάτων αφορούσε γενικές πληροφορίες για την ασφάλεια στο Διαδίκτυο, με τα θέματα εξάρτησης να βρίσκονται στη δεύτερη θέση, με ποσοστό 34,01%. Στην τρίτη θέση ήταν η κλοπή προσωπικών δεδομένων (6,66%) στην τέταρτη το επικίνδυνο περιεχόμενο (6,18%) και στην πέμπτη η κατηγορία βία, εκφοβισμός (4,70%).

Επίσης, το προσωπικό της γραμμής βοήθειας έδινε συμβουλές και πληροφορίες και παρείχε ψυχολογική υποστήριξη (990 αναφορές), παρέπεμπε στη γραμμή καταγγελιών Safeline.gr και στη Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος για περιπτώσεις ηλεκτρονικού εγκλήματος (260 αναφορές) ή σε άλλους αρμόδιους φορείς ανάλογα με τη φύση της αναφοράς (π.χ. οργανώσεις καταναλωτών κ.λπ.) (229 αναφορές). Τέλος, 214 περιπτώσεις παραπέμφθηκαν στα ιατρεία της Μονάδας Εφηβικής Υγείας για να ενταχθούν στο πρόγραμμα της ΜΕΥ για τους εφήβους με υπερβολική ενασχόληση με το Διαδίκτυο.

Ενδεικτικά μηνύματα που προωθήθηκαν εφέτος ήταν τα ακόλουθα:

«Δεν μπορούμε να κρυβόμαστε πίσω από ένα avatar, ένα ψευδώνυμο ή ένα προφίλ. Κάτι τέτοιο δεν μας παρέχει ουδεμία ανωνυμίας ή προστασίας».

«Οι πράξεις στην εικονική ζωή μας μπορεί να έχουν επιπτώσεις στην πραγματική ζωή». «Είναι βασικό να παρακολουθούμε τον χρόνο που ξοδεύουμε online: η ισορροπία μεταξύ του φυσικού και των εικονικών κόσμων είναι πολύ σημαντική». «Ας αναζητούμε εικονικούς κόσμους που σέβονται τα προσωπικά μας δεδομένα και ας τα προστατεύσουμε και εμείς». «Ας σκεφτούμε πριν "κλικάρουμε"!»!