

Ελλείψεις

Από την έκθεση της Ευρωπαϊκής Ένωσης προκύπτει ότι οι περισσότερες εταιρίες παρέχουν στους ανήλικους χρήστες τη δυνατότητα να αντιμετωπίζουν ενδεχόμενους διαδικτυακούς κινδύνους και υποθετούν ασφαλή προσέγγιση όσον αφορά στην ιδιωτικότητα. Διευκολύνοντας τους χρήστες στον αποκλεισμό άλλων χρηστών και στην αφαίρεση σχολίων από τα προφίλ τους. Διευκολύνοντας τη ρύθμιση των σχετικών με την ιδιωτικότητα επιλογών, ώστε να μπορούν να επιλέξουν οι χρήστες εάν στο περιεχόμενο που αναρτούν στο Διαδίκτυο θα έχουν πρόσβαση μόνον οι φίλοι τους ή οι πάντες. Παρέχοντας στους χρήστες τη δυνατότητα να ελέγχουν την απεικόνιση της διαδικτυακής τους κατάστασης (βλ. οδμή να επηρεάσουν ή όχι στους άλλους χρήστες να βλέπουν πότε είναι συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο).

Ωστόσο, άλλα εξίσου σημαντικά μέτρα προστασίας της ιδιωτικότητας εφαρμόστηκαν λιγότερο συστηματικά. Μόνο στο 40% των ιστοτόπων κοινωνικής δικτύωσης τα προσωπικά στοιχεία των ανήλικων είναι προσβάσιμα μόνο από τους προσεγγιζόμενους φίλους τους, και συγκεκριμένα στους: SchülerVZ, Facebook, Tuenti, Gionani, Flickr, Yahoo Answers, One, Habbo, Windows Live και MySpace. Μόνο σε 11 από 22 ιστοτόπους είναι αδύνατο η ανεύρεση, μέσω μηχανής αναζήτησης, του ιδιωτικού προφίλ ανήλικων. Πρόκειται για τους: Arto, Bebo, Facebook, YouTube, MySpace, Piczo, SchülerVZ, Windows Live, Yahoo! Answers, Yahoo!Flickr και Zap. Ενώ 19 ιστοτόποι, επί συνόλου 25, περιλαμβάνουν σύνδεσμο για αναφορές, προσβάσιμο ανά πάσα στιγμή, μόνο 9 (από 22) απάντησαν σε καταγγελίες που υποβλήθηκαν κατά τον αξιολόγησι, συγκεκριμένα οι: Arto, Dailymotion, YouTube, Habbo Hotel, Hypes, IRC Galleria, MySpace, Rate, Windows Live. Χρειάζεται, επομένως, επεξεργασία βελτίωση των υπηρεσιών απάντησης στις αναφορές των χρηστών που ζητούν βοήθεια.

Η ΕΥΡΩΠΗ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΕΙ «ΠΡΙΝ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ, ΣΚΕΨΟΥ»

Ανασφαλές Διαδίκτυο

Πάνω από 2.000 είναι οι καταγγελίες των πολιτών που φθάνουν στα αρμόδια γραφεία

Τις 1.778 έφτασαν οι καταγγελίες για παράνομο περιεχόμενο στο Διαδίκτυο το 2009, σύμφωνα με στατιστικά στοιχεία της Ελληνικής Ανοικτής Γραμμής SafeLine. Στις καταγγελίες αυτές προστίθενται και τα 443 αιτήματα, τα οποία κατατέθηκαν στη Γραμμή Βοήθειας 800 11 800 15 / help@saferinternet.gr του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου.

Κι αυτά τα νούμερα ισχύουν μόνο για την Ελλάδα. Σύμφωνα όμως με μελέτη της Ευρωπαϊκής Ένωσης το 50% των Ευρωπαίων εφήβων αποκαλύπτουν προσωπικές πληροφορίες στον ιστοχώρο, οι οποίες μπορεί να παραμείνουν για πάντα στο Διαδίκτυο και να διαβαστούν από όλους.

Το συγκεκριμένο στατιστικό στοιχείο και η μελέτη φανερώνουν την ανάγκη ενημέρωσης, ιδιαίτερα των ανήλικων, για τους κινδύνους που μπορεί να έχει το Διαδίκτυο.

Μάλιστα, το Σάββατο, Ημέρα Ασφαλέστερης Χρήσης του Διαδικτύου, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έστειλε το εξής μήνυμα στους εφήβους: «Πριν δημοσιεύσεις, σκέψου!». Η Επιτροπή καίρησε τα μέτρα προστασίας των παιδιών που εφίκοι χρήστες ιστοτόπων κοινωνικής δικτύωσης, τα οποία έλαβον οι 20 εταιρίες που υπέγραψαν πέρυσι τις αρχές για ασφαλέστερη κοινωνική δικτύωση (IP/09/232). Οι περισσότερες από τις εταιρίες αυτές έδωσαν στους ανήλικους χρήστες τη δυνατότητα να αντιμετωπίσουν τους διαδικτυακούς κινδύνους, καθώς διευκόλυναν την αλλαγή των προσωπικών ρυθμίσεων, τον αποκλεισμό χρηστών ή τη διαγραφή ανεπιθύμητων σχολίων και περιεχομένου. Κατά την άποψη της Επιτροπής, όμως, χρειάζονται περισσότερες προσπάθειες για την προστασία των παιδιών στο Διαδίκτυο. Λιγότερες από τις μισές εταιρίες κοινωνικής δικτύωσης (40%) έχουν φροντίσει ώστε το προφίλ των χρηστών ηλικίας κάτω των 18 ετών να είναι προσβάσιμο μόνο από τους προσεγγιζόμενους φίλους τους, ενώ μόνο το ένα τρίτο των εταιριών αυτών απάντησαν σε αναφορές χρηστών που ζητούσαν βοήθεια.

Αρχές

Πέρυσι, την Ημέρα Ασφαλέστερης Χρήσης του Διαδικτύου, οι εταιρίες κοινωνικής δικτύωσης αναγνώρισαν ότι οι νεαροί χρήστες, καθώς και οι γονείς τους, χρειάζεται να αισθάνονται ασφαλεία κατά την κοινωνική διαδικτυακή συναστροφή και συνυπέγραψαν τις αρχές για ασφαλέστερη κοινωνική δικτύωση. Οι αρχές αυτές προέκυψαν από τις συζητήσεις που δραμολόγησε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή τον Απρίλιο του 2008 με ιστοτόπους κοινωνικής δικτύωσης, ΜΚΟ και ερευνητές. Το Φεβρουάριο του 2009 υπέγραψαν τις αρχές για ασφαλέστερη κοινωνική δικτύωση 18 εταιρίες, στις οποίες προστέθηκαν άλλες δύο τον Ιούλιο του 2009.

Ένα έτος αργότερα, η Επιτροπή δημοσίευσε έκθεση σχετικά με την εφαρμογή των αρχών στους 25 ιστοτόπους τους οποίους διαχειρίζονται οι εταιρίες που τις υπέγραψαν - Arto, Bebo, Dailymotion, Facebook, Gionani.it, YouTube, Hypes, Windows Live, Xboxlive, Myspace, Nasza-klasa.pl, Netlog, One.it, Piczo, Rate.ee, Skyrock, SchülerVZ StudiVZ MeinVZ, Habbo, IRC Galleria, Tuenti, Yahoo!Answers, Flickr και Zap.lu.

Διαπιστώθηκε ότι 19 από 23 ιστοτόπους παρέχουν συμβουλές για την ασφάλεια και πληροφορίες που απευθύνονται ειδικά στα παιδιά ή/και στους εφήβους (αυτό δεν ισχύει για 2 υπηρεσίες). Αυτές οι πληροφορίες είναι ευπρόσδεκτες και εύκολα κατανοητές σε 14 ιστοτόπους: YouTube, Habbo Hotel, Hypes, IRC Galleria, MySpace, nasza-klasa, Netlog, One, Rate, SchülerVZ, Skyrock, Yahoo!Answers, Yahoo!Flickr, Zap.



Το Σάββατο, Ημέρα Ασφαλέστερης Χρήσης του Διαδικτύου, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έστειλε το εξής μήνυμα στους εφήβους: «Πριν δημοσιεύσεις, σκέψου!».

Γραμμή Βοήθειας

Ο αριθμός των καταγγελιών στην Ελληνική Ανοικτή Γραμμή SafeLine το 2009 έφτασε τις 1778, σηματοδοτώντας αύξηση 149% συγκριτικά με τις αντίστοιχες καταγγελίες του 2008 που ήταν μόλις 715. Από τα σύνολο των καταγγελιών που εξακρωβώθηκαν όντως ως παράνομες βάσει της ελληνικής νομοθεσίας: το 29% αφορά στην οικονομική απάτη μέσω διαδικτυακών αγορών, το 20% αφορά στην παραβίαση προσωπικών δεδομένων, το 15% αφορά στην παιδική πορνογραφία, το 16% αφορά στα παράνομα ηλεκτρονικά μηνύματα που σκοπό είχαν το phishing («ψάρεμα» προσωπικών δεδομένων με σκοπό την κλοπή οικονομικών στοιχείων), σε μικρότερο ποσοστό αναφέρθηκαν εγκλήματα όπως η παραβίαση πνευματικής ιδιοκτησίας, ρατσισμός, εξύβριση, παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών και απειλή.

Τέλος, αυξημένος ήταν και ο αριθμός των καταγγελιών που αφορούσαν διαδικτυακά εγκλήματα που πραγματοποιήθηκαν μέσω των Συστημάτων Κοινωνικής Δικτύωσης (Social Networks). Από το σύνολο του παράνομων καταγγελιών που έλαβε η SafeLine, το 20% αφορούσε σε ιστοσελίδες όπως το Facebook, το Hi5, το YouTube, και το Myspace, με το Facebook να βρίσκεται στην πρώτη θέση με ποσοστό 88%. Τα εγκλήματα που διαπράχθηκαν μέσω αυτών των ιστοσελίδων αφορούσαν στην παραβίαση προσωπικών δεδομένων και απορρήτου των επικοινωνιών, την εξύβριση / σικωφαντικά δυσφήμιση και τέλος ένας μικρός αριθμός την προτροπή σε αυτοκτονία και το ρατσισμό.

Υπενθυμίζεται ότι μπορεί κανείς να επικοινωνήσει με το προσωπικό της Γραμμής Βοήθειας 800 11 800 15 καλώντας στον αριθμό χωρίς χρέωση για αστικές και υπεραστικές κλήσεις, από Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 9π.μ. - 3π.μ., είτε αποστέλλοντας το μήνυμα στο help@saferinternet.gr. Η Γραμμή αυτή απευθύνεται σε εφήβους και τις οικογένειές τους, παρέχοντας υποστήριξη και συμβουλές για θέματα που σχετίζονται με τη χρήση του Διαδικτύου, του κινητού τηλεφώνου και των ηλεκτρονικών παιχνιδιών (παιχνίδια, εξάρτημα, επιβλαβείς περιεχόμενα, παιδοφιλία, κ.ά.).