



Ειρήνη Safeline@net.gr

## 149% πάνω οι καταγγελίες

**Α**ύξηση 149% σε σχέση με πέρυσι σημείωσαν οι καταγγελίες που δέχθηκε η Γραμμή Καταγγελιών Safeline του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου. Από τις 719 που κατατέθηκαν το 2008, έφτασαν πέρυσι τις 1.778!

Το μεγαλύτερο ποσοστό των καταγγελιών (29%), σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία που παρουσιάστηκαν χθες, κατά τη διάρκεια συνέδριου –με αφορμή την Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου (γιορτάζεται για εβδομήντα χρόνια σε περισσότερες από 60 χώρες)– αφορά την οικονομική απάτη μέσω διαδικτυακών αγορών και το αμέσως επόμενο ποσοστό (20%) την παραβίαση των προσωπικών δεδομένων.

Αυξημένος ήταν, σύμφωνα με το Ελληνικό Κέντρο, και ο αριθμός των καταγγελιών που αφορούσαν διαδικτυακά εγκλήματα τα οποία πραγματοποιήθηκαν μέσω των Συστημάτων Κοινωνικής Δικτύωσης (Social Networks). Από το σύνολο του παράνομων καταγγελιών που έλαβε η Safeline, το 20% αφορούσε ιστοσελίδες όπως το Facebook, το Hi5, το YouTube και το Myspace, με το Facebook να βρίσκεται στην πρώτη θέση με ποσοστό 85%. Τα εγκλήματα που διοικήθηκαν μέσω αυτών των ιστοσελίδων αφορούσαν την παραβίαση προσωπικών δεδομένων και απορρήτου των επικοινωνιών, την εξύβριση / συκοφαντική δυσφήμιση και τέλος, έχοντας μικρό αριθμό την προτροπή σε αυτοκτονία και τον ρατσισμό. Για τους ιστοτόπους κοινωνικής δικτύωσης ειδικά η Ευρωπαϊκή Επιτροπή με αφορμή τη χθεσινή ημέρα (Safer Internet Day) κάλεσε τις εταιρείες να βελτιώσουν τις πολιτικές τους για την προστασία των παιδιών, ενώ στους εφήβους απέστειλε το εξής μήνυμα: «Πριν δημοσιεύσεις, σκέψου!».

Όσον αφορά τη γραμμή βοήθειας (8001180015) Υποστηρίζω (μία από τις τρεις δράσεις του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου, μαζί με τη Γραμμή Καταγγελιών Safeline και το Saferinternet.gr), κατά τους πρώτους τέσσερις μήνες της λειτουργίας της (από τον Σεπτέμβριο του 2009 έως και το τέλος του χρόνου) δέχθηκε 443 αιτήματα είτε μέσω τηλεφώνου είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σχετικό με προβλήματα που προέκυψαν κατά τη χρήση του Διαδικτύου. Η πλειονότητα των αιτημάτων αφορούσε την αναζήτηση πληροφοριών/συμβουλών (41,53%) και την εξάρτηση (σε ποσοστό 24,38%). Όπως έγινε ακόμη γνωστό, το 85% των ατόμων που κάλεσαν τη γραμμή ήταν ενήλικες, το 6% ανήλικοι και το 9% επαγγελματίες (π.χ. εκπαιδευτικοί). **Nat.Mn.**

ΑΠΟΔΕΛΤΙΩΣΗ ΤΥΠΟΥ \* ΑΠΟΚΟΜΜΑΤΑ ΕΦΗΜΕΡΙΔΩΝ ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ  
ΒΑΚΧΟΥ 30 Τ.Κ 54629 ΤΗΛ: 2310 539371, 538633 e-mail: [info@apo.gr](mailto:info@apo.gr)

**"ενημέρωση"**  
**www.apo.gr**