

15 Σεπτεμβρίου 2023



smartHEALTH: Η βελτίωση των υπηρεσιών Υγείας

Το εργαστήριο smartHEALTH και οι υπηρεσίες που διαθέτει στο πλαίσιο του Ψηφιακού Μετασχηματισμού Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων και φορέων του Δημοσίου αναδείχθηκαν μεταξύ άλλων στη συνεδρία της Τρίτης 12 Σεπτεμβρίου, στο πλαίσιο του 11ου Forum Υγείας. Μια εκδήλωση που έγινε από τον Σύνδεσμο Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών Πελοποννήσου και Δυτικής Ελλάδος. Το εργαστήριο smartHEALTH ως στόχο έχει την δημιουργία υπηρεσίας «μιας στάσης» (one-stop-shop), όπου οι νεοφυείς επιχειρήσεις, οι ΜΜΕ, οι μεσαίες επιχειρήσεις και ο δημόσιος τομέας μπορούν να λάβουν βοήθεια για τη βελτίωση των επιχειρηματικών και παραγωγικών διαδικασιών τους, καθώς και των προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρουν, αξιοποιώντας τεχνολογίες AI, Cybersecurity και High Performance Computing.

**Κωνσταντίνος Καραμάνης, Κέντρο Εφαρμογών και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Υγείας,
Ινστιτούτο Πληροφορικής ΙΤΕ**
«Έτσι θα αναπτύξουμε το smartHEALTH στην Υγεία»



Στην τοποθέτησή του ο Κωνσταντίνος Καραμάνης, από το Κέντρο Εφαρμογών και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Υγείας, αναφέρθηκε στο smartHEALTH ιδιαίτερα αναλυτικά. Το κέντρο εφαρμογών και υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας αποτελεί παραγωγική δραστηριότητα του Ινστιτούτου Πληροφορικής του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΤΕ). Το έργο του επικεντρώνεται στη μεταφορά των αποτελεσμάτων της έρευνας στην παραγωγή, ενώ αναπτύσσει προϊόντα/υπηρεσίες σχετικά με την ηλεκτρονική υγεία, τόσο στην ελληνική όσο και στην διεθνή αγορά. Διαθέτει λογισμικό σε περισσότερες από 60 μονάδες υγείας και το Κέντρο έχει λάβει μεγάλο αριθμό βραβεύσεων σε εθνικούς και διεθνείς διαγωνισμούς καινοτομίας.

Έχει βραβευτεί επίσης για τη δημιουργία του Hellenic Digital Health Cluster. Για τον ψηφιακό μετασχηματισμό ο ίδιος ανέφερε ότι αυτός μπορεί να επιτευχθεί με την χρήση ψηφιακών τεχνολογιών, όπου οι τεχνολογίες είναι το μέσον αλλαγής ή διαφοροποίησης του επιχειρηματικού (λειτουργικού) μοντέλου. Επιπρόσθετα δημιουργείται μια νέα αξία σε έσοδα, γνώση, φήμη, προκαλείται αυξημένο επίπεδο διασύνδεσης με πελάτες, υπαλλήλους, εξωτερικούς συνεργάτες. Κατά τον κ. Καραμάνη, δεν πρέπει να υπάρχει σύγχυση με την έννοια της Ψηφιοποίησης (Digitalisation). Εκείνο πάντως που ξεκαθαρίστηκε είναι ότι ο ψηφιακός μετασχηματισμός είναι προτεραιότητα σε όλους τους κλάδους δραστηριότητας παγκοσμίως. Σημείωσε επίσης ότι η επόμενη δεκαετία θα φέρει μεγάλες και γρήγορες αλλαγές στο σχεδιασμό και τη παροχή των υπηρεσιών της Υγείας.

Οι λόγοι είναι πολλοί, καθώς τα Επιχειρηματικά (Λειτουργικά) Μοντέλα αλλάζουν. Ειδικότερα, από την απλή παροχή υπηρεσιών Υγείας σε ασθενείς (reactive medical care), μετατρέπονται σε μοντέλα που εστιάζουν κατά προτεραιότητα στην πρόληψη (prevention), την διαχείριση χρόνιων παθήσεων (chronic disease management) και -όσο αυτό είναι δυνατό- τη παροχή υπηρεσιών Υγείας. Επίσης παγκόσμια φαινόμενα φέρνουν μεγάλες προκλήσεις, αλλαγές και διαταραχές, ενώ από την άλλη πλευρά προκύπτουν μεγάλες ευκαιρίες για αυτούς που θα αναλάβουν δράση και θα επενδύσουν στο Ψηφιακό Μετασχηματισμό και στη Καινοτομία (Τεχνολογική και μη-τεχνολογική).

Ως προς τις μελλοντικές τάσεις στην Υγεία, ο ίδιος προέβλεψε ότι αυτές είναι: • Η τηλεϊατρική • Η εξ αποστάσεως παρακολούθηση • Η τεχνητή νοημοσύνη • Η ανάγκη για μεγαλύτερη κυβερνοασφάλεια • Το Retail Healthcare • Η εξατομικευμένη ιατρική. Σε σχέση με το πώς θα είναι η Υγεία το 2030, ο ίδιος ανέφερε ότι το σύστημα Υγείας αναμένεται να γίνει πελατοκεντρικό (consumer-centric). Θα υπάρξει αλλαγή του τρόπου περίθαλψης, δηλαδή σταδιακή μετάβαση από το νοσοκομείο στο σπίτι. Θα ακολουθήσει αλλαγή του μοντέλου συστήματος υγείας με έμφαση στη πρόληψη. Επίσης θα αλλάξει ο τρόπος φροντίδας με ανάπτυξη δομών για παροχή υπηρεσιών αυξημένης πρόσβασης, από οπουδήποτε. Θα επιτευχθεί επίσης αυξημένη ποιότητα, με χαμηλότερο κόστος, επίσης αύξηση αποδοτικότητας, παραγωγικότητας, αποτελεσματικότητας.

Ουσιαστικά η Υγεία επιδιώκει να γίνει περισσότερο: συμπεριληπτική, ακριβής και εξατομικευμένη. Για την Ελλάδα εκείνο που προβλέπεται είναι: • Ανάπτυξη στελεχών και ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων των επαγγελματιών υγείας για την παροχή προσωποκεντρικής περίθαλψης. • Επέκταση του εθνικού δικτύου τηλεϊατρικής και παροχή προηγμένων δικτυακών – υπολογιστικών υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους σε νοσοκομειακές μονάδες. • Θα καταγραφεί ψηφιακή μεταρρύθμιση επείγουσας φροντίδας υγείας και παρεμβάσεις για τη βελτίωση της οικονομικής διαχείρισης των νοσοκομείων. Η μετάβαση πάντως σε κάθε περίπτωση θα γίνει με την χρήση τεχνολογιών AI, δηλαδή αλγορίθμους που επιτρέπουν την έγκαιρη διάγνωση ασθενειών σε πεδία όπως: ακτινολογία, δερματολογία, γαστρεντερολογία, οφθαλμολογία, παθολογία.

Η χρήση του smartHEALTH μπορεί να γίνει μεταξύ άλλων σε νοσοκομεία που θέλουν να αναπτύξουν βάσεις δεδομένων για να καταγράψουν τα δεδομένα που αφορούν για παράδειγμα μια εγκυμοσύνη, νοσοκομείο που θέλει να παρακολουθεί και επικοινωνεί με ασθενείς που είχαν έμφραγμα. Θέλουν να δημιουργήσουν εφαρμογή στο κινητό που να επιτρέπει την αμφίδρομη επικοινωνία. «Και στις 3 περιπτώσεις θα δοθούν: • Βοήθεια στο σχεδιασμό (αρχιτεκτονική) του συστήματος που χρειάζονται • Παροχή τεχνικής συμβουλευτικής για τον καθορισμό προδιαγραφών, εργαλείων, διαλειτουργικότητα με άλλα συστήματα κτλ. • Κατάρτιση πλάνου εκπαίδευσης που θα χρειαστεί πιθανά από το προσωπικό» σημείωσε ο κ. Καραμάνης.

Στο τέλος, ο αποδέκτης θα είναι σχεδόν έτοιμος να αναθέσει την ανάπτυξη του συστήματος σε τρίτο.