

Συνεργασία του ΙΤΕ με το ΕΚΑΒ Αθηνών για την ηλεκτρονική διαχείριση κλήσεων και περιστατικών

Το ηλεκτρονικό σύστημα που έχει αναπτύξει το Ινστιτούτο Πληροφορικής του ΙΤΕ, παρέχει τα αναγκαία πληροφοριακά εργαλεία για τη διαχείριση των εκατοντάδων κλήσεων που δέχεται το ΕΚΑΒ καθημερινά για την παροχή επείγουσας προνοσοκομειακής φροντίδας

Το πληροφορικό σύστημα διαχείρισης επειγόντων περιστατικών που έχει αναπτύξει το Ινστιτούτο Πληροφορικής του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΤΕ), ενεργοποιήθηκε στο ΕΚΑΒ Αθηνών, και παρέχει υπηρεσίες άμεσης βοήθειας στην ευρύτερη μητροπολιτική περιοχή της Αττικής εξυπηρετώντας ένα συνολικό πληθυσμό σχεδόν 5 εκατομμυρίων ατόμων.

Το ηλεκτρονικό σύστημα που αναπτύχθηκε στο ΙΤΕ παρέχει τα αναγκαία πληροφοριακά εργαλεία για τη διαχείριση των εκατοντάδων κλήσεων που δέχεται το ΕΚΑΒ καθημερινά για την παροχή επείγουσας προνοσοκομειακής φροντίδας. Υποστηρίζει ηλεκτρονική καταγραφή των παρεχόμενων πληροφοριών από εισερχόμενες κλήσεις για βοήθεια και βασική κατηγοριοποίηση του βαθμού σοβαρότητας του επειγόντος έτσι ώστε στη συνέχεια να γίνεται ορθολογική αντιμετώπιση των περιστατικών. Το διαχειριστικό υποσύστημα της εφαρμογής προσφέρει ένα ευρύ περιβάλλον διοικητικών και στατιστικών αναφορών. Οι στατιστικές αναφορές παρέχουν στους επικεφαλής του συντονιστικού κέντρου πληροφορίες κρίσιμες για την οργάνωση

και λειτουργία της υπηρεσίας. Οι μέσοι χρόνοι ανταπόκρισης των ασθενοφόρων και η κατανομή των πόρων του συστήματος συλλέγονται προκειμένου να βελτιώσουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Το ΙΤΕ είναι διεθνώς αναγνωρισμένο για τη μακροχρόνια βασική και εφαρμοσμένη έρευνα που διεξάγει στις περιοχές της Πληροφορικής και



των Τηλεπικοινωνιών. Στον τομέα της Υγείας, εφαρμογές που έχουν αναπτυχθεί από αυτό έχουν εγκατασταθεί και λειτουργούν παραγωγικά σε μεγάλο αριθμό μονάδων Υγείας σε όλη την Ελλάδα, στην πλειονότητά τους ως τμήματα ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων. Το πληροφοριακό σύστημα του ΕΚΑΒ λειτουργεί ήδη από το 1998 στο ΕΚΑΒ Κρήτης στο πλαίσιο ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την υγεία και του δικτύου ΗΥΓΕΙΑnet, που είχαν αναπτυχθεί από το Ινστιτούτο Πληροφορικής αρχικά στην Κρήτη.

Η πιστοποίηση

Για τις ερευνητικές και αναπτυξιακές δραστηριότητες και για τις υπηρεσίες που παρέχει, το Ινστιτούτο Πληροφορικής του ΙΤΕ ακολουθεί το Πρότυπο διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2000, για το οποίο είναι πιστοποιημένο από το 2008. Πρόσφατα το Κέντρο Εφαρμογών και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Υγείας, του Ινστιτούτου Πληροφορικής του ΙΤΕ έλαβε τη διεθνώς αναγνωρισμένη πιστοποίηση ISO 27001:2013 για το σύστημα ασφαλούς διαχείρισης πληροφοριών που εφαρμόζει στην «Υλοποίηση Έργων Πληροφορικής στην Υγεία». Η επιθεώρηση πραγματοποιήθηκε από τον ανεξάρτητο οργανισμό TÜV AUSTRIA Hellas, μέλος του TÜV AUSTRIA GROUP, και κρίθηκε ότι το Κέντρο πληροί τις απαιτήσεις του προτύπου.

Παράλληλα, οι ιατρικές και νοσηλευτικές εφαρμογές του Ηλεκτρονικού Φακέλου Υγείας (Integrated Care Solutions - Medical, ICS-M) που έχει αναπτύξει το ΙΠ-ΙΤΕ έχουν πιστοποιηθεί με τη «Σφραγίδα Ποιότητας Ηλεκτρονικού Φακέλου Υγείας, Επίπεδο 2» (EuroRec EHR Quality Seal Level 2) από το 2011.

Περισσότερες πληροφορίες: www.ics.forth.gr