

ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ

## Ανοιχτή Γραμμή

για ασφαλέστερη πλοήγηση!

Σημείο Αναφοράς, για χρήστες που επιθυμούν να προστατέψουν τους εαυτούς τους καθώς και τις οικογένειές τους από παράνομο ή επιβλαβές περιεχόμενο του Internet, φιλοδοξεί να αποτελέσει η SafeLine, μια ανοιχτή (δικτυακή) γραμμή.

**Η ΝΑΥΤΕΜΠΟΡΙΚΗ**

**eWorking**

**ΤΕΥΧΟΣ: 117**

### ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ

#### Ανοιχτή (δικτυακή) γραμμή για ασφαλέστερη πλοήγηση!

Σημείο αναφοράς, για χρήστες που επιθυμούν να προστατέψουν τους εαυτούς τους καθώς και τις οικογένειές τους από παράνομο ή επιβλαβές περιεχόμενο του Internet, φιλοδοξεί να αποτελέσει η SafeLine, μια ανοιχτή (δικτυακή) γραμμή.

**Της Βίκης Βαμιεδάκη**

[vvam@naftemporiki.gr](mailto:vvam@naftemporiki.gr)

Η SafeLine ([www.safeline.gr](http://www.safeline.gr)) είναι η πρώτη γνήσια ελληνική ανοιχτή γραμμή (hotline) που δέχεται καταγγελίες για δικτυακούς τόπους, τους οποίους οι χρήστες εντοπίζουν στο Internet και περιέχουν εικόνες κακομεταχείρισης παιδιών ή έχουν ρατσιστικό και ξενοφοβικό περιεχόμενο κ.ά.

Τα μέλη της SafeLine, Παρασκευή Φραγκοπούλου από το Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας, Σταύρος Μαρκόπουλος και Βασίλης Σπιταδάκης από την εταιρεία FORTHnet, Νίκος Φρυδάς και Μαριάννα Σκούρτι από το SAFENET, και η Τόνια Ζερβάκη από το ΙΜΕ, παρουσιάζουν σήμερα στο eWorking τους σκοπούς και τους στόχους της ανοιχτής γραμμής και δίνουν πολύ σημαντικές συμβουλές για τα παιδιά και τους γονείς και τη σχέση τους με το Δίκτυο.

#### **eWorking: Πώς ξεκίνησε η ιδέα για τη δημιουργία της SafeLine;**

- Η ανοιχτή γραμμή SafeLine δημιουργήθηκε στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Προγράμματος NetWatch, της Δράσης IAP - Safer Internet Action Plan- της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Την πρωτοβουλία για τη σύσταση της ευρωπαϊκής πρότασης NetWatch, που δημιούργησε τη SafeLine, είχε το Ινστιτούτο Πληροφορικής (ΙΠ) του Ίδρυματος Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΤΕ), στο Ηράκλειο Κρήτης, και πιο συγκεκριμένα ο καθηγητής πληροφορικής Ευάγγελος Μαρκάτος, που ηγείται της ομάδας των Προηγμένων Υπολογιστικών Συστημάτων. Βάσει αυτής της πρωτοβουλίας, ήρθαν σε επαφή οι συμμετέχοντες στο project οργανισμοί: FORTHnet (ελληνική εταιρεία τηλεπικοινωνιών και τηλεματικών εφαρμογών), SAFENET (ελληνικό όργανο αυτορρύθμισης για το περιεχόμενο του Internet) και ΙΜΕ (Ίδρυμα Μείζονος Ελληνισμού). Το consortium του project NetWatch είναι και οι δημιουργοί της ανοιχτής γραμμής για το περιεχόμενο του Internet, SafeLine. Ο κάθε ένας από τους συνεργάτες που δημιούργησαν τη SafeLine έχει το δικό του ρόλο (τεχνολογικός, συμβουλευτικός, δημοσιότητας, επιχειρηματικός, επαφές με την αστυνομία κ.τ.λ.). Το SAFENET έχει το σημαντικό ρόλο της διαχείρισης των καταγγελιών που δέχεται η SafeLine και της προώθησης αυτών στα κατάλληλα όργανα, όπως έχει οριστεί από τις διαδικασίες της SafeLine. Το πρόγραμμα χρηματοδοτείται κατά 50% από το Safer Internet Action Plan της ΕΕ και κατά 50% από τους συμμετέχοντες οργανισμούς.

#### **eWorking: Ποιο είναι το περιεχόμενο και ποιος ο σκοπός αυτής της ανοιχτής γραμμής;**

- Η SafeLine είναι μια ανοιχτή γραμμή που δέχεται καταγγελίες για δικτυακούς τόπους ή υπηρεσίες νέων (newsgroups) που εσείς βρήκατε στο Internet και περιέχουν: εικόνες κακομεταχείρισης παιδιών οπουδήποτε στον κόσμο ή ρατσιστικό και ξενοφοβικό περιεχόμενο που, κατά την άποψή σας, παραβιάζει την ελληνική νομοθεσία ή άλλο περιεχόμενο, παράνομο κατά την άποψή σας.

Πρωταρχικό μας μέλημα είναι η εξάλειψη από το Internet περιεχομένου παιδικής πορνογραφίας. Σκοπός μας είναι, επίσης, και η καταπολέμηση κάθε είδους παράνομου περιεχομένου του Internet, σε θέματα πορνογραφίας, ρατσισμού, ηλεκτρονικής χαρτοπαίξιας, προστασίας πνευματικής ιδιοκτησίας και καταναλωτών.

Ο κύριος ρόλος της SafeLine είναι να παρέχει ένα σημείο επικοινωνίας για τους χρήστες που επιθυμούν την ποινική δίωξη και την αφαίρεση από το Internet παράνομου ή επιβλαβούς περιεχομένου. Η SafeLine δέχεται καταγγελίες για περιεχόμενο που συναντάς στο Internet και το οποίο θεωρείται παράνομο ή επιβλαβές. Τα μέλη της SafeLine θα εξετάσουν την καταγγελία σας και θα κάνουν τις σωστές ενέργειες για την αναφορά της καταγγελίας στις αρχές για περαιτέρω επεξεργασία.

Η SafeLine φιλοδοξεί, επιπλέον, να αποτελέσει σημείο αναφοράς για χρήστες που επιθυμούν να προστατέψουν τους εαυτούς τους καθώς και τις οικογένειές τους από παράνομο ή επιβλαβές περιεχόμενο του Internet. Γι' αυτό τον σκοπό, ο δικτυακός τόπος της SafeLine περιλαμβάνει μια συλλογή από συμβουλές για γονείς και παιδιά, καθώς και μια λίστα από συνήθειες ερωτήσεις, με σκοπό να πληροφορήσει με απλό τρόπο το χρήστη για διαδικαστικά, νομικά καθώς και τεχνολογικά θέματα που σχετίζονται με την ασφάλεια στο Internet. Τεχνολογικά θέματα περιλαμβάνουν την ύπαρξη φίλτρων λογισμικού που φράζουν σελίδες του Internet με επιβλαβές περιεχόμενο. Μια σειρά σύνδεσμοι μπορούν να χρησιμεύσουν ως αρχή της περιπλάνησής σας για θέματα ασφάλειας του Internet.

#### **eWorking: Ποιος υποστηρίζει και διαχειρίζεται τη SafeLine;**

- Η SafeLine υποστηρίζεται και συγχρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Ένωσης Σχέδιο Δράσης για την Ασφαλέστερη Χρήση του Internet, καθώς και από τους ακόλουθους οργανισμούς: SAFENET, FORTHnet, ITE, IME. Το ελληνικό όργανο αυτορρύθμισης για το περιεχόμενο του Internet, SAFENET, το συλλογικό όργανο των ISP της Ελλάδας, δέχεται, επεξεργάζεται και προωθεί κατάλληλα τις καταγγελίες που εσείς καταθέτετε.

Η SafeLine συνεργάζεται με τους φορείς παροχής υπηρεσιών Internet, το ακαδημαϊκό δίκτυο EDET και το Σχολικό Δίκτυο, ερευνητικά και πολιτιστικά ιδρύματα, ενώσεις καταναλωτών και την Ελληνική Αστυνομία, για τον περιορισμό της ροής του παράνομου περιεχομένου στο Internet.

Επιπλέον, η SafeLine συνεργάζεται με τα προγράμματα επίγνωσης (awareness projects) της ΕΕ, Educaunet και Saferinternet.

#### **eWorking: Πόσες καταγγελίες έχει δεχτεί η SafeLine;**

- Η ανοιχτή γραμμή Safeline, στο σύντομο χρόνο λειτουργίας της, έχει δεχτεί περίπου 25 καταγγελίες, που όλες αφορούσαν δικτυακούς τόπους με πορνογραφικό περιεχόμενο, οι οποίοι όμως ήταν δηλωμένοι στο εξωτερικό, κυρίως στις Ηνωμένες Πολιτείες. Πρέπει να πούμε ότι οι ιστοσελίδες της SafeLine δέχονται 50 με 60 επισκέψεις ημερησίως. Το ένα τρίτο αυτών είναι από την Ελλάδα, ενώ οι υπόλοιπες είναι από το εξωτερικό.

Πρέπει να τονίσουμε ότι, προς το παρόν, ο αριθμός των καταγγελιών που έχει δεχτεί η ανοιχτή γραμμή δεν είναι πολύ υψηλός. Αυτό οφείλεται και στο γεγονός ότι η λειτουργία της άρχισε πρόσφατα, άρα δεν είναι ακόμη γνωστή, αλλά και σε λόγους όπως η όχι πολύ υψηλή χρήση του Internet στην Ελλάδα, καθώς και στη νοοτροπία των Ελλήνων, οι οποίοι δεν είναι συνηθισμένοι να καταγγέλλουν, αλλά ούτε και πλήρως συνειδητοποιημένοι στα θέματα ασφάλειας του Internet. Το επιτελείο της SafeLine κάνει διαρκώς προσπάθειες να προσεγγίσει το ευρύ κοινό, κυρίως μαθητές και γονείς (μέσω συλλόγων γονέων), για τον σκοπό αυτό, με τη διανομή διαφημιστικού υλικού.

#### **eWorking: Από ποιες ομάδες ανθρώπων γίνονται, συνήθως, καταγγελίες;**

- Όλες οι καταγγελίες που έχει δεχτεί ως τώρα η SafeLine ήταν ανώνυμες και κατά συνέπεια δεν μπορούμε να ξέρουμε τις ομάδες ανθρώπων που τις καταθέτουν. Σίγουρα, πρόκειται για ανθρώπους που χρησιμοποιούν αρκετά το Internet και είναι ευαισθητοποιημένοι σε θέματα παιδικής πορνογραφίας (π.χ. γονείς, εκπαιδευτικό προσωπικό κ.ά.).

#### **eWorking: Ποιος είναι ο τρόπος ελέγχου των καταγγελιών;**

- Τα βήματα που ακολουθεί η SafeLine, για την επεξεργασία των καταγγελιών που λαμβάνει, είναι τα εξής:

- Επαλήθευση: Πρώτα γίνεται από τη SafeLine μια τυπική επαλήθευση του περιεχομένου της καταγγελίας. Για παράδειγμα, αν πρόκειται για δικτυακό τόπο, η SafeLine επαληθεύει ότι η διεύθυνση (URL) που καταγγέλλθηκε υπάρχει και το περιεχόμενό της είναι πιθανόν παράνομο.
- Ανεύρεση πηγής περιεχομένου: Έπειτα επιχειρείται να βρεθεί η χώρα προέλευσης του περιεχομένου χρησιμοποιώντας τεχνικές μεθόδους.
- Ειδοποίηση Ελληνικής Αστυνομίας: Η SafeLine προωθεί όλες ανεξαιρέτως τις καταγγελίες, ανεξάρτητα από την χώρα προέλευσης, στην Ελληνική Αστυνομία.
- Ειδοποίηση ξένης hotline: Σε περίπτωση που το περιεχόμενο βρίσκεται στο εξωτερικό, η καταγγελία προωθείται σε αντίστοιχη ανοιχτή γραμμή (hotline) της χώρας προέλευσης (αν υπάρχει).
- Ενημέρωση: Αν ο καταγγέλλων χρήστης έχει δώσει προσωπικά του στοιχεία, τότε η SafeLine τον ενημερώνει για τις ενέργειες που έκανε με βάση την καταγγελία του.

#### **eWorking: Οι καταγγελίες αφορούν μόνο ελληνικούς δικτυακούς τόπους;**

- Οι χρήστες μπορούν να καταγγείλουν περιεχόμενο που βρίσκεται εκτός Ελλάδας και το οποίο πιστεύουν ότι είναι παράνομο. Σε αυτή την περίπτωση, τα μέλη της SafeLine θα εξετάσουν την καταγγελία και, αν θεωρηθεί απαραίτητο, θα την προωθήσουν σε αντίστοιχη ανοιχτή γραμμή (hotline) της χώρας στην οποία βρίσκεται το παράνομο περιεχόμενο, για περαιτέρω επεξεργασία. Οι ελληνικές αρχές δεν έχουν το δικαίωμα να επέμβουν για την απομάκρυνση περιεχομένου του Internet το οποίο βρίσκεται σε άλλη χώρα, ακόμη κι αν αυτό είναι παράνομο κατά την ελληνική νομοθεσία.

Από τις καταγγελίες που έχουν κατατεθεί, οι περισσότερες αφορούσαν δικτυακούς τόπους με πορνογραφικό υλικό, αλλά καμία δεν αφορούσε τόπους που ήταν δηλωμένοι στην Ελλάδα. Αρκετοί από τους δικτυακούς τόπους που καταγγέλλθηκαν ήταν δηλωμένοι στις Ηνωμένες Πολιτείες.

#### **eWorking: Όταν μια καταγγελία είναι σοβαρή, ποια διαδικασία ακολουθείτε;**

- Τα βήματα που ακολουθεί η SafeLine για την επεξεργασία των καταγγελιών που λαμβάνει, εφόσον έχει εξακριβωθεί ότι μία καταγγελία είναι αληθής και υπαρκτή και εφόσον εντοπιστεί η προέλευση του περιεχομένου της, είναι τα εξής:

\* Ειδοποίηση Ελληνικής Αστυνομίας: Η SafeLine προωθεί όλες ανεξαιρέτως τις καταγγελίες, ανεξάρτητα από τη χώρα προέλευσης, στην Ελληνική Αστυνομία.

\* Ειδοποίηση ξένης hotline: Σε περίπτωση που το περιεχόμενο βρίσκεται στο εξωτερικό, η καταγγελία προωθείται σε αντίστοιχη ανοιχτή γραμμή (hotline) της χώρας προέλευσης (αν υπάρχει).

Η Ελληνική Αστυνομία ή οι αρμόδιες αρχές της χώρας στην οποία προωθείται η καταγγελία είναι οι υπεύθυνοι για την περαιτέρω επεξεργασία της, βασιζόμενοι στις εσωτερικές τους διαδικασίες.

#### **eWorking: Θα θέλαμε να μας αναφέρετε ενδεικτικά καταγγελίες που έχουν γίνει.**

- Οι καταγγελίες που έχουν φτάσει στη SafeLine, ως τώρα, αφορούσαν όλες δικτυακούς τόπους με πορνογραφικό περιεχόμενο. Οι περισσότερες από τις αρχικές καταγγελίες αφορούσαν κυρίως πορνογραφικό υλικών ενηλίκων, το οποίο γενικά δεν θεωρείται παράνομο. Οι πιο πρόσφατες καταγγελίες περιείχαν ιδιαίτερα σκληρό περιεχόμενο και αφορούσαν sites με παιδική πορνογραφία, τα οποία έδειχναν παιδάκια -ακόμη και νήπια- σε άσεμνες στάσεις, καθώς και σε σεξουαλικές πράξεις με ενηλίκους. Οι καταγγελίες αυτές είναι πολύ πρόσφατες και, παρ' όλο που έχουν προωθηθεί στην αστυνομία και στις κατάλληλες hotlines του εξωτερικού, δεν ξέρουμε ακόμη αν είχαν ως αποτέλεσμα την απομάκρυνση του περιεχομένου.

Δυστυχώς, δεν μπορούμε να σας δώσουμε πληροφορίες για συγκεκριμένες καταγγελίες που έχουν γίνει.

#### **eWorking: Πόσο εύκολο είναι να εντοπιστεί κάποιος παράνομο περιεχόμενο στο Internet;**

- Γενικά, είναι δύσκολο να εντοπιστεί το παράνομο υλικό και η περιοχή προέλευσής του. Συχνά, έρχεται στο χρήστη με τη μορφή ενός μηνύματος, το οποίο περιέχει μια πρόγνωση των όσων μπορεί κάποιος να δει. Στη συνέχεια, μπορεί να γίνει συνδρομητής καταθέτοντας τον αριθμό της πιστωτικής του κάρτας. Πολλές φορές εντοπίζεται παιδικό πορνογραφικό υλικό πίσω από δικτυακούς τόπους με πορνογραφικό περιεχόμενο για ενηλίκους. Άλλες φορές πάλι, είναι πιθανό να βρεθούν τέτοια sites δίνοντας λέξεις-κλειδιά σε μηχανές αναζήτησης του Internet.

#### **eWorking: Μπορεί ο καταγγέλλων να κρατήσει την ανωνυμία του, απευθυνόμενος στη Safeline;**

- Μπορείτε πάντοτε να επιλέξετε να κρατήσετε την ανωνυμία σας, όταν κάνετε μια καταγγελία. Με τη χρησιμοποίηση της φόρμας ηλεκτρονικής καταγγελίας δεν χάνετε την ανωνυμία σας. Καταγράφουμε μόνο τις πληροφορίες που εσείς δίνετε στη φόρμα. Δεν καταγράφουμε από μόνιμοι μας καμία επιπλέον πληροφορία, ούτε τη διεύθυνση IP του μηχανήματος από όπου γίνεται η καταγγελία.

Αν κάποιος χρήστης δώσει τα προσωπικά του στοιχεία, για να πληροφορηθεί για το αποτέλεσμα της καταγγελίας του, τα στοιχεία παραμένουν άκρως εμπιστευτικά.

#### **eWorking: Λειτουργούν αντίστοιχες ανοιχτές γραμμές σε άλλες χώρες, ευρωπαϊκές ή μη;**

- Αντίστοιχες ανοιχτές γραμμές λειτουργούν εδώ και καιρό στις περισσότερες ευρωπαϊκές χώρες, καθώς και στην Αμερική, την Αυστραλία και τη Νότια Κορέα. Καθώς το Internet δεν έχει εθνικά σύνορα, οι ανοιχτές αυτές γραμμές συνεργάζονται στενά μεταξύ τους και προωθούν η μία στην άλλη καταγγελίες, ανάλογα με το σε ποια χώρα έχουν δηλωθεί οι δικτυακοί τόποι που αφορούν οι καταγγελίες. Στην Ευρώπη, οι περισσότερες ανοιχτές γραμμές υποστηρίζονται και συντονίζονται από τον οργανισμό INHOPE ([www.inhope.org](http://www.inhope.org) - Association for Internet Hotline Providers in Europe), ο οποίος οργανώνει ενημερωτικές ημερίδες για όλες τις hotlines τουλάχιστον 3 φορές το χρόνο και διαφυλάσσει τη σωστή συνεργασία των ανοιχτών γραμμών, τόσο σε ευρωπαϊκό όσο και σε παγκόσμιο επίπεδο.

Δείτε την ιστοσελίδα <http://www.safeline.gr/links-gr.html> για άλλες ανοιχτές γραμμές Internet που λειτουργούν στο εξωτερικό.

#### **eWorking: Τι είναι ένα λογισμικό φίλτρο και ποια λογισμικά φίλτρα υπάρχουν;**

- Ένα φίλτρο είναι ένα πακέτο λογισμικού το οποίο μπορεί να αποκλείσει την προσπέλαση σε τόπους του κυβερνοχώρου με παράνομο ή επιβλαβές περιεχόμενο.

Η αποτελεσματικότητα ενός φίλτρου εξαρτάται από την επινοητικότητα του λογισμικού, καθώς και από το πόσο ανανεωμένες είναι οι λίστες με τους απαγορευμένους τόπους. Διαφορετικά φίλτρα είναι αποτελεσματικά στο να αποκλείουν την πρόσβαση σε τόπους με διαφορετικό περιεχόμενο. Για παράδειγμα, κάποιο φίλτρο μπορεί να είναι πιο αποτελεσματικό στο να αποκλείει την πρόσβαση σε τόπους με πορνογραφικό περιεχόμενο, ενώ κάποιο άλλο να είναι πιο αποτελεσματικό σε περιεχόμενο με βία ή ρατσισμό.

Κάποιοι από τους παρόχους υπηρεσιών Internet έχουν ήδη εγκαταστήσει λογισμικά φίλτρα στις υπηρεσίες τους. Σ' αυτή την περίπτωση δεν είναι αναγκαία η εγκατάσταση άλλων φίλτρων.

Μερικά από τα πιο γνωστά λογισμικά φίλτρα είναι τα παρακάτω (με αλφαβητική σειρά):

Crayon Crawler ([www.crayoncrawler.com](http://www.crayoncrawler.com)), CyberPatrol ([www.cyberpatrol.com](http://www.cyberpatrol.com)), CyberSnoop ([www.cyber-snoop.com](http://www.cyber-snoop.com)), ICRA ([www.icra.org](http://www.icra.org)), NetNanny ([www.netnanny.com](http://www.netnanny.com)), surfCONTROL ([www.surfcontrol.com](http://www.surfcontrol.com)).

(ΕΝΘΕΤΑ)

#### **Συμβουλές προς γονείς και παιδιά για ασφαλή πλοήγηση στο Internet:**

Συμβουλές προς τα παιδιά

- Εξηγήστε στους γονείς σας τις εμπειρίες σας κατά την περιπλάνησή σας στο Internet.
- Πάντοτε να μιλάτε στους γονείς σας ή σε κάποιον ενήλικα για εικόνες ή κείμενα που βρήκατε στο Internet και σας ανησυχούν ή σας φοβίζουν.
- Διαφυλάσσετε τις προσωπικές σας πληροφορίες. Ποτέ μην δίνετε το όνομά σας, τη διεύθυνσή σας, τη διεύθυνση και το όνομα του σχολείου σας, το τηλέφωνό σας ή φωτογραφίες σας σε αγνώστους που συναντάτε στο Internet, ακόμη κι αν σας το ζητήσουν.
- Κρατάτε τον κωδικό εισόδου στον υπολογιστή σας μυστικό. Είναι σαν το κλειδί του σπιτιού σας: δεν θα το δανείζατε σε κανέναν.
- Μόνο με την άδεια και την παρουσία των γονιών σας μπορείτε να συμφωνήσετε να συναντήσετε κάποιον/κάποια που γνωρίσατε στο Internet.
- Προσέχετε όταν μιλάτε διαμέσου chatroom ή e-mail. Διακόψτε τη συνομιλία όταν κάποιος σας κάνουν να νιώθετε άβολα.
- Μην εμπιστεύεστε ό,τι διαβάζετε στο Internet. Μάθετε να βλέπετε το περιεχόμενο με κριτικό μάτι.

### **Συμβουλές προς τους γονείς:**

- Κρατήστε τον υπολογιστή σε χώρους όπως το σαλόνι και όχι σε υπνοδωμάτια. Ασχοληθείτε με το πώς δουλεύει το Internet και αφιερώστε χρόνο να περιηγηθείτε μαζί με τα παιδιά σας στον κυβερνοχώρο και μάθετε από αυτά.
- Σιγουρευτείτε ότι τα παιδιά σας είναι ενήμερα ότι πρέπει να ανησυχούν για αγνώστους που συναντούν μέσω του υπολογιστή. Όπως ακριβώς είμαστε ανήσυχoi όταν αγνώστοι χτυπάνε την πόρτα του σπιτιού μας, έτσι δεν πρέπει τα παιδιά να δίνουν προσωπικές πληροφορίες για τους εαυτούς τους.
- Να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί όταν τα παιδιά χρησιμοποιούν τα chatrooms (δωμάτια συνομιλίας), χωρίς την επίβλεψή σας. Μην αφήσετε ποτέ τα παιδιά σας να συναντήσουν κάποιον που γνώρισαν μέσω του Internet, χωρίς να είστε και εσείς μαζί.
- Ενθαρρύνετε τα παιδιά σας να προτιμούν τα sites που εσείς θέλετε και όχι αυτά που θεωρείτε ανάρμοστα.
- Εγκαταστήστε στον υπολογιστή σας κάποιο λογισμικό φίλτρο που απαγορεύει την προσπέλαση σε συγκεκριμένες σελίδες του Internet.
- Συζητήστε με τα παιδιά σας για την ασφάλεια του Internet. Συζητώντας τους μελλοντικούς κινδύνους μέσω του Internet με τα παιδιά, χρειάζεται να δείξετε ευαισθησία και έγνοια, έτσι ώστε να κατανοήσουν και τα ίδια τους κινδύνους.
- Γνωρίστε ποιους πρέπει να ενημερώσετε και -εν ανάγκη- να καταγγείλετε, σε περίπτωση που συναντήσετε βλαβερό και παράνομο περιεχόμενο στο Internet.

### **Πώς μπορείτε να κάνετε μια καταγγελία**

Μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους ακόλουθους τρόπους για να κάνετε μια καταγγελία. Η χρησιμοποίηση της φόρμας ηλεκτρονικής κατάθεσης είναι προτιμότερη, μιας και με αυτό τον τρόπο οι καταγγελίες καταγράφονται αυτόματα. Σας παρακαλούμε να συμβουλευτείτε πριν τις οδηγίες για το πώς να καταθέσετε μια ολοκληρωμένη καταγγελία.

- Ηλεκτρονική κατάθεση: μπορείτε να συμπληρώσετε τη φόρμα ηλεκτρονικής κατάθεσης καταγγελίας.
  - Τηλέφωνο: μπορείτε να καλέσετε τον αριθμό 21 07474259, καθημερινές από 9:00 ως και 16:00.
  - Ταχυδρομείο: μπορείτε να μας στείλετε γράμμα με την καταγγελία σας στην παρακάτω διεύθυνση: SAFENET, λεωφ. Μεσογείων 56, 11527 Αθήνα.
  - Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: μπορείτε να μας στείλετε e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση: report@safeline.gr
- Για να γίνει η επεξεργασία της καταγγελίας σας όσο είναι δυνατόν πιο αποτελεσματική, σας ζητάμε να μας δώσετε συγκεκριμένες πληροφορίες για τον τόπο και τον τύπο του επιβλαβούς περιεχομένου που θέλετε να καταγγείλετε. Για κάθε διαφορετικό τύπο καταγγελίας, σας παρακαλούμε να μας δώσετε τις αντίστοιχες πληροφορίες: Website: διεύθυνση site (URL), μέρα και ώρα που είδατε τη σελίδα, τύπο επιβλαβούς περιεχομένου, περιγραφή του περιεχομένου. Newsgroup: όνομα του newsgroup, ID του μηνύματος (message-ID), αποστολέα του μηνύματος, θέμα του μηνύματος, ημερομηνία του μηνύματος, τύπο επιβλαβούς περιεχομένου, περιγραφή του περιεχομένου.